

# Commonwealth of Nations Quality Association

CNQA201—2009 to CNQA207—2009

---

**Management systems certification rules**

**[Deutsch]**

Règles de gestion des système de certification  
Managementsystem-Zertifizierung Regeln  
Правила управления системой сертификации  
Gestión de Bases del Régimen de Certificación  
Certificação do Sistema de gerenciamento de regras  
Management Systems Sertifisering Reëls  
Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης

---



**CNQA**

Fourth edition: 10.Dec.2009

© CNQA 2009

This rule not debar possibility for modify , The document that include to among them quote from, usage document should notice the rule and related circulars of the latest edition ,If inconformity, take latest edition as to allow.

# Support and help

The rules there are 16 languages, including English(EN), French(FR), German(DE), Russian(RU), Spanish (ES), Portuguese(PT), Boolean (Netherlands) (NL), Greek(EL), Chinese(ZH), Korea(KO), Japan(JA), Arabia(AR), Indonesia(ID), India(IN), the Philippines(PH) and the Malay(MY) language, etc., In order not to affect your use and understand, please select the appropriate version to read.

1.EN: Management Systems Certification Rules
2.FR: Règles de gestion des système de certification
3.DE: Managementsystem-Zertifizierung Regeln
4.RU: Правила управления системой сертификации
5.ES:Gestión de Bases del Régimen de Certificación
6.PT: Certificação do Sistema de gerenciamento de regras
7.NL: Management Systems Sertifisering Reëls
8.EL: Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης
9.ZH:管理體系認證規則
10.KO:경영 시스템 인증 규칙
11.JA: マネジメントシステム認証規則
12.AR:قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات
13.ID:Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan
14.IN: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम
15.PH: Management Systems Certification Rules
16.MY:Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan

## Beschreibung

Die Verwendung von deutschen Übersetzungen für die Region.

Die Regeln in der Übersetzung, Umwandlung deutsche Version, englische Version auf CNQA Zentrale, aber auch zu berücksichtigen, eine Reihe von Sprachen verwendet, Differenz, Universalität und Verständlichkeit der englischen Sprache ist nicht ganz das gleiche (oder eine andere Sprache) der direkte Übersetzung, sondern die Definition von wichtigen Hinweis in Englisch, um die Übereinstimmung mit den ISO-Normen, Rückverfolgbarkeit.

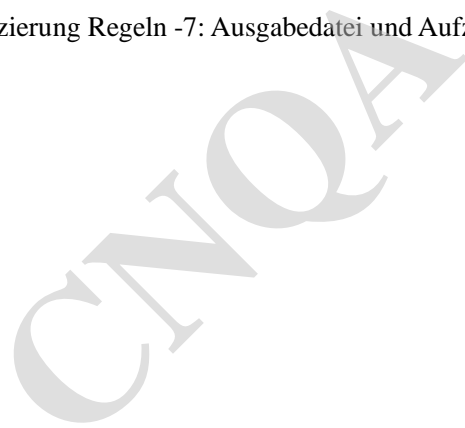
Mit der Veröffentlichung der Regel der Referenzdokumente und Normen seiner unten wirksam sind verwandt, aber nicht aus der Möglichkeit, die Zukunft geändert werden, wenn Konfliktparteien, um die Datei mit der neuesten Version verwenden maßgebend versuchen.

Die Regeln in allen Kontinenten und aus der technischen Überwachung CNQA Limited Übersetzung, Umwandlung, wenn überhaupt, Fehler und Fragen, die von der örtlichen Geschäftsstelle Korrektur, Klärung und Erklärung.

HQ: Commonwealth of Nations Quality Association (CNQA)  
Registered Office: Commonwealth of Nations QA International Certification Ltd  
Branch /Outstation: CNQA EUROPEAN REPRESENTATIVE OFFICE

# INHALT

CNQA201-2009-Zertifizierung Regeln -1: Antrag auf Anmeldung und Akkreditierung .....	5
CNQA202-2009-Zertifizierung Regeln -2: Rezension .....	7
CNQA203-2009-Zertifizierung Regeln -3: Überwachung und Re-Zertifizierung.....	10
CNQA204-2009-Zertifizierung Regeln-4: Information und ändern.....	12
CNQA205-2009-Zertifizierung Regeln -5: Remote Prüfung und Audit Commission.....	14
CNQA206-2009-Zertifizierung Regeln -6: Zertifikat und Logo .....	16
CNQA207-2009-Zertifizierung Regeln -7: Ausgabedatei und Aufzeichnungen .....	19



# **CNQA201-2009-Zertifizierung Regeln -1: Antrag auf Anmeldung und Akkreditierung**

## **1. Ziel**

Besondere Bedingungen und Anwendungen für Organisationen zur Einreichung der erforderlichen Unterlagen und CNQA Bewertung Anforderungen zu gewährleisten, dass der richtige Eingang für die erste Zeit.

Wenn die Dinge nicht noch Wendung der Ereignisse, als lokale Koordination, regionale Vertreter und Repräsentanzen oder als Gegenleistung für Hilfe wiederhergestellt werden.

## **2. Scope**

Der Umfang der Zertifizierung gilt CNQA, einschließlich der Managementsystem-Zertifizierung, Zertifizierung von kundenspezifischen Anforderungen, die Industrie-Zertifizierung und delegieren Zugang zur Zertifizierung, aber keine anderen zusätzlichen Informationen.

## **3. Definition**

3.1 Management-System: Politik und Ziele festzulegen und diese Ziele in Wechselbeziehung oder Wechselwirkung Elemente einer Gruppe zu erreichen, die Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Prozesse, Aktivitäten, können Koordinierung der Institutionalisierung der beschriebenen Zusammensetzung Objekt verwendet, um mit den bestehenden Standards der Überprüfung einzuhalten Auswertung.

Hinweis: Eine Organisation-Management-System kann eine Reihe verschiedener Management-Systeme, wie Qualitätsmanagement, Finanz-Management-System oder Umweltmanagement-System gehören.

3,2 Organisation: die juristische Dokumente zum Nachweis ihrer Existenz und Verantwortlichkeiten, Befugnisse und gegenseitigen Beziehungen Regelungen und Einrichtungen eines Teams Einheit. Wie Wirtschaft, Gemeinde und Organisationen des öffentlichen Dienstes.

3.3 Anwendung: die Organisation zu akzeptieren, die Regeln und vereinbaren, vereinbart, freiwilligen Akt der ersuchenden Zertifizierung.

3.4 Beurteilung: Um den Gegenstand fest zu den erklärten Zielen der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit der Aktivitäten zu erreichen durchgeführt.

3.5 Bestätigung: durch die Bereitstellung eines objektiven Nachweises für einen bestimmten Verwendungszweck oder die Anwendung Anforderungen wurden erfüllt.

## **4. Das Verfahren und Anforderungen**

4.1 Der Erstantrag für die Zertifizierung der Organisation gelten folgende Bedingungen und Kriterien für die Beurteilung der Einhaltung CNQA erfüllen:

- Organisation juristische Dokumente, gültig Gewerbeberechtigung oder der

Ratifikationsurkunde in Kraft.

- Produkte und Dienstleistungen nicht in Konflikt mit den staatlichen Gesetzen, wo die Business-Lizenz oder eine gültige Ratifikationsurkunde in Kraft.
- Organisation laufen die notwendigen Ressourcen, Umwelt, Einrichtungen, Personal und damit verbundene Portfolio nachprüfbar.
- laufen nicht in soziale Katastrophe Organisationen, Produkte, Service und Ansagen, die Aussage eindeutiges Ergebnis.
- Die Verantwortung der Manager, das Bewerbungsformular aus, die richtigen Informationen, klar und korrekt ausgefüllt.
- Schaffung eines Management-Handbuch und andere notwendige Dokumente, vollständig und wirksam.

4,2-Organisation vor dem Einsatz, ist es notwendig, die grundlegenden Prozesse und Anforderungen verstehen, wenn Sie nicht garantieren können, Verständnis, Büro oder Geschäft kann CNQA Kommunikation und Zusammenarbeit im Namen der Selbstbewertung und Klärung der Zweifel, der Besuch [www.cnqa.net](http://www.cnqa.net), füllen Sie einen Antrag online .

4,3 einreichen Antragsformulare, gehen Sie zu File-Sharing im Hinblick auf die Zertifizierung Regeln Datei, wenn sie und akzeptiere die Vereinbarung zustimmen werden in Übereinstimmung mit der Operation.

4.4 Bitte in sorgfältig die Informationen zu füllen, muss sicherstellen, dass die richtige Vorlage nicht geändert werden, und wenn Änderungen andere E-Mail-Anwendung benötigen. Nach Anmeldung, innerhalb von 5 Tagen und der regionale Direktor oder einem Vertriebsmitarbeiter kontaktieren Sie zur Bestätigung. Mehr als 45 Tage sind nicht verbunden und identifiziert werden kann, CNQA löschen Sie das Anmeldeformular.

4,5 CNQA der örtlichen Geschäftsstelle einen Antrag, um mit dem Antragsteller nicht bekannt gegeben werden, die Folgemaßnahmen, die erforderlichen Dokumente zur Bestätigung abgeschlossen, gültig, ausgestellt für die Klägerin "Zertifizierung Vertrag" und andere notwendige Dokumente.

4.6 Die bestehende Managementsystem-Zertifizierung von anderen Agenturen in die Organisation des Buches, die Notwendigkeit für das obige Verfahren, nicht aber liegt bei der ersten Überprüfung.

4.7 Die erforderlichen Dokumente aus anderen Gründen nicht auf eine effektive, wenn Terminplanung während der Prüfung zur Verfügung hinzugefügt werden können.

## **CNQA202-2009-Zertifizierung Regeln -2: Rezension**

### **1. Ziel**

Klar auf der Management-System Audit Planung, Durchführung und Koordinierung von Aktivitäten erforderlich, um die Prüfung zu gewährleisten objektive Hinweise auf die normalen Betriebsbedingungen und eine vernünftige und effektive erhalten.

### **2. Scope**

CNQA hat für das Management von Systemen, Produkten Zertifizierungsprogramm genehmigt worden, aber keine anderen zusätzlichen Informationen.

Wenn die Dinge nicht noch Wendung der Ereignisse, als lokale Koordination, regionale Vertreter und Repräsentanzen oder als Gegenleistung für Hilfe wiederhergestellt werden.

### **3. Definition**

3,1 Audit: Um Prüfungsnachweise und deren Auswertung objektiv mit dem Ausmaß, in dem Prüfungskriterien für die systematische, unabhängiger und dokumentierter Prozess treffen, um festzustellen, zu erhalten.

Hinweis: Die "Prüfung" auf dem Gebiet der Managementsystem-Zertifizierung und Prüfung, Inspektion, Audit, Review die gleiche Bedeutung.

3,2 Ziel Beweis: Unterstützung der Existenz oder Authentizität der Daten, objektive Beweise durch Beobachtung, Messung, Prüfung oder anderen Mittel zur Verfügung.

3,3 Prüfungskriterien: die Basis für eine Reihe von Regeln, Normen, Verfahren oder Anforderungen.

3,4 Prüfungsnachweise: Die Bewertungskriterien und zu bestätigen, die Aufzeichnungen, Tatsachenfeststellungen oder andere Informationen. Prüfungsnachweise können qualitative oder quantitative.

3,5 Audit festgestellt, dass: die gesammelten Prüfungsnachweise gegen Prüfungskriterien, um die Ergebnisse zu bewerten. Prüfung ergab, dass die Einhaltung Prüfungskriterien zu beweisen, oder Möglichkeiten für Verbesserungen.

3,6 Audit Schlussfolgerungen: Die Audit-Team prüfte die Prüfungsziele und alle Prüfungsergebnisse aus dem letzten Audit-Ergebnisse abgeleitet.

3,7 qualifizierten (erfüllen): die Anforderungen, die Einhaltung der Standards und Anforderungen des Konzepts.

3,8 uneingeschränktes (nicht erfüllt): entspricht nicht den Anforderungen entsprechen nicht den Standards und Anforderungen des Konzepts.

### **4. Das Verfahren und Anforderungen**

4.1 nach den repräsentativen Form der Kommunikation Bewertung und Geschäftsergebnisse erzielt werden CNQA auf Antrag Daten, Status und der tatsächlichen Feststellungen durch die ursprüngliche Planung der Prüfungen beruhen, Planung Richtlinien für die Arbeit sollte mit

CNQA Anforderungen in Einklang stehen.

4,2 Auditplanung alternatives Modell ist:

- Zertifizierung Zeitraum, den jährlichen Bedarf zu überprüfen, zu überwachen und überprüfen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der gleiche wie der Erstprüfung, den Prüfungsumfang, einschließlich der Anwendung für die Zertifizierung von Betrieben, Prozessen und Produkten;
- Überwachung der Prüfung Stichprobengröße und Bedenken der Audit-Team identifiziert, zur Prüfung der Kontrolle von Abhilfemaßnahmen in der Vergangenheit und die Authentifizierung des Zertifikats, Identität Anwendung Zustand erhöht werden;
- Unterstützung der anderen Management-System Zertifizierungsstelle in ein gültiges Zertifikat, und nicht liegt bei der ersten Überprüfung;
- keine Erfahrung und Performance-Management-System-Zertifizierung Organisation, müssen für eine stufenweise Überprüfung anzuordnen, wenn:
- Management-System Zertifizierung nach spezifischen Anforderungen können durch die Web-Technologie, Remote-Audit oder in Auftrag gegeben Prüfung angeordnet werden, (siehe "Zertifizierung Regel 5");
- die Umsetzung der Zertifizierung mehr als a, b, und die Notwendigkeit für Produkttests.

4.3 Der Prüfer ist verantwortlich für die Vor-Ort-Prüfung durch den CNQA ernannt, genehmigt oder delegiert von der Spitze der Regelungen für die Prüfung Teammitgliedern und liefern Pläne, Berichte, Protokolle und andere Dokumente, die Aufnahme der Arbeit in Einklang stehen sollte mit CNQA Leitlinien und Format Anforderungen, Prüfung Zweck, Kriterien, Umfang und Zeit zu überprüfen Pläne / Bekanntmachungen maßgebend.

4,4 Zertifizierungsaudit des gesamten Prozesses in Kontakt, Sprache, Verhalten, Transport, Unterbringung, Ressourcen beteiligt sind, indem die Kommunikation begleitet, den Austausch, Konferenzen, Informationen, Methoden und Voraussetzungen der Vertraulichkeit, der antragstellenden Organisation (einschließlich Personalkosten) und ein Mitglied des CNQA folgt:

- Einigung erzielt wurde und Regeln;
- akzeptierte Praxis;
- üblichen Gewohnheiten;
- bestimmten Ländern und Regionen, in denen der Hintergrund;
- IAF, CNAB und CNQA Kriterien;
- verstanden und akzeptiert werden am Tatort.

4,5 in Übereinstimmung mit Prüfungsstandards CNQA, die Umsetzung der Vor-Ort-Prüfung zu Management-System läuft auf objektive Beweise und in Übereinstimmung mit Prüfungsfeststellungen zu überprüfen, bewerten den Grad der Compliance-Management-System, Effektivität und letztlich durch das Audit Team Leader Audit vor Ort erzielt.

4,6 Prüfungsfeststellungen und Empfehlungen qualifiziert ist, abhängig von der Prüfungsfeststellungen Frage die folgenden Faktoren:

- Management System Audit und Produkttests und Normen / Anforderungen für den Unterschied;
- korrigierbar Mängel im Grad der Möglichkeiten für Verbesserungen;
- Auswirkungen des Umfangs der möglichen Risiken, die vereinbar sind;
- organisatorische Identität und Variation von grundlegenden Informationen;



- Durchbruch Produkt verwendet Rechts und der Grad der Schädigung gestattet.

4.7 Die Schlussfolgerungen sollten auf die Vollendung des Inhalts der Audit-Prozess am Ende des Weges nach dem Treffen der Führer gemacht überprüft werden, ob qualifiziert oder nicht die Szene, bevor die Kommunikation links, bestätigt. Eine Empfehlung in den folgenden Fällen:

- qualifizierte empfahl Ausstellung der Zeugnisse,
- qualifizierte empfohlen, die Zertifizierung zu erhalten,
- qualifizierte empfahl die Durchführung von Abhilfemaßnahmen zur Zertifizierung zu erhalten,
- gescheitert, ausgesetzt, bis wirksame Abhilfemaßnahmen getroffen,
- Ausfall der Prüfung beenden
- nicht das Zertifikat widerrufen.

4.8 Dokument bildete den Audit-Prozess, Aufzeichnungen eines vollständigen und wirksamen Prüfungsnachweise zusammensetzt, einschließlich Aussagen im Widerspruch zu den ursprünglichen Informationen zu ändern, die von dem Leiter des Archivs und Compliance CNQA Kriterien vorgelegt.

4,9 CNQA Audit nach den vorgelegten Unterlagen, die für die Beurteilung der Entsorgung nach Bestätigung der endgültigen Schlussfolgerungen, die von einer Organisation ausgestellt für die Zertifizierung unmittelbar gelten informieren die Mitteilung / Botschaft, die maximale Frist von nicht mehr als einen Monat, sofern nicht offensichtliche Ausnahmen, einschließlich höherer Gewalt sind.

4.10 Wenn der Abschluss qualifiziert ist, entspricht nicht den Einreisebestimmungen der korrektiven und präventiven Maßnahmen nicht unter dem zusammenfassenden Bericht, können Sie das nächste Audit zu überprüfen, und als einer der nächsten Evaluierung der Eingang kann auch innerhalb der vorgeschriebenen Frist erforderlich eingereicht werden Korrektur-und Vorbeugungsmaßnahmen Programm von Maßnahmen oder Beweise.

4,11, wenn der Abschluss nicht zufrieden stellend ist, muss sie den Plan von Korrektur-und Vorbeugemaßnahmen oder Beweise, bis die Überprüfung bestanden eingereicht werden.

# **CNQA203-2009-Zertifizierung Regeln -3: Überwachung und Re-Zertifizierung**

## **1. Ziel**

Spezifische Zertifizierung zur Aufrechterhaltung der Bedingungen des Zertifikats, eine klare Kontrolle, und überprüfen Sie dann die regulatorischen Anforderungen sicherstellen, dass der Prozess in einer kontrollierten Art und Weise.

## **2. Scope**

CNQA für Zulassungsbescheinigung durch das Projekt ausgegeben werden, aber keine anderen zusätzlichen Informationen.

Wenn die Dinge nicht noch Wendung der Ereignisse, als lokale Koordination, regionale Vertreter und Repräsentanzen oder als Gegenleistung für Hilfe wiederhergestellt werden.

## **3. Definition**

3.1 Die gesetzlichen Beschränkungen der Produkte: vor allem mit dem Militär, Luftfahrt, Marine, high-precision, Hochdruck-, Wasser-, Minen, Strahlung, Strahlen, Schmelzen, giftige und ätzende Stoffe, professionelle Behandlung, Krankheitsbekämpfung, Quarantäne-und andere Schwerkraft Bakterien, schwere Druck mit hohem Risiko, hohes Risiko, erfordern High-Prävention Operationen Ausrüstungen, Anlagen und Schlüsselkomponenten, einschließlich der Ausgabe von Produkten und Nebenprodukten.

3,2 Trusted Faktoren: das Ausmaß seines Einflusses kann verwendet werden, um eine Sammlung von Faktoren zu beschreiben diesen Begriff, der Öffentlichkeit, Technologie, Gesetze und internationale Abkommen, einschließlich Zuverlässigkeit, Wartung, Sicherheit, Glaubwürdigkeit, Fairness, Sicherheit, Gesundheit, Richtigkeit und Vertraulichkeit .

Hinweis: nur für die Glaubwürdigkeit der gesamten Präsentation nicht quantitativ.

3.3 Die Autorität der Beweis: in Management, Produktentwicklung und organisatorischen Aspekte der Operation erhalten Sie das anwendbare, akzeptabel, anerkannte Institutionen durch die relevanten Dokumente erkannt. Beispiel ist das Management System / Produkt-Zertifizierung, professionelle Beurteilung, spezielle Lizenzierung, Industrie oder nationale Regelungen erlauben Dokumente und andere Dokumente.

Anmerkung 1: "Anwendung" bezieht sich auf die innere Evidenz mit dem Ziel zugeordnet ist. Wie Umweltverschmutzung, Energie-Zertifizierung und QMS-Zertifizierung ist nicht verbunden, sondern mit der UMS-Zertifizierung findet.

Anmerkung 2: "akzeptabel" findet die Beweise für eine wirksame Unterstützung und Ziel Veranstaltungen, ein annehmbares Niveau, in der Regel in den Verordnungen, Normen und technischen Quellen von Unterschieden verwendet ungewiss ist die Situation nicht überprüft werden kann, müssen, um die Zulässigkeit zu prüfen.

Anmerkung 3: "anerkannte Einrichtung" ist die Regelungen in den Markt und Kunden Anforderungen, mit einer bekannten, professionellen, vertrauenswürdigen Institutionen.

3,4-Authentifizierung: Die Erbringung eines objektiven Nachweises Anforderungen wurden erfüllt.

#### 4. Das Verfahren und Anforderungen

4,1 bis erhalten das Zertifikat der Organisation unterliegt einer wirksamen Überwachung oder Abtastperiode ist die allgemeine Regel:

- maßgebliche Beweismittel und bestimmte Bedingungen erfüllen durch die Beweise von der Fernüberwachung der Bestätigung vorgelegt angeordnet werden können;
- nicht auf einen bestimmten Bereich der Regelungen für Vor-Ort-Audit, besondere Bedingungen, siehe "Zertifizierung Regel 5" gehören;
- Intervall zwischen dem ersten Überwachungsaudit Bescheinigung nicht älter als 10 Monate, nicht mehr als 14 Monate;
- Das zweite Intervall der Aufsicht und Prüfung ausgestellt frühestens nach 22 Monaten, nicht mehr als 26 Monate;
- Re-Zertifizierungsaudit Intervall der Bescheinigung Ablaufdatum nicht früher als 2 Monate, nicht mehr als 2 Monate;

4.2 Wenn Sie sich nicht den Anforderungen dieser Regel und der Vertrag kann es keine Garantie für die fortdauernde Gültigkeit des Zertifikats.

4.3 Die Überwachung und Prüfung, dann die Erstzertifizierung Prüfungsumfang und die Überprüfungen der gleiche, aber die Audit-Team auf die betrieblichen Merkmale der Organisation, die Anzahl der Proben zu reduzieren, um die Zersetzung unter den Bedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu reduzieren, planen, Erfassung und Mitteilung von der gleichen Vorlage-Datei mit der ersten Prüfung.

4.4 Die Überwachungsaudit und Re-Zertifizierungsaudit Inhalt, zusätzlich zu den Kriterien, nach Prüfung, aber auch Überprüfung der bisherigen Korrekturmaßnahmen, Verwendung von Zertifikaten und Konformitätszeichen und organisatorische Veränderungen ihrer eigenen Informations-und Content-Management-System ändert.

4,5 Prüfungsmodalitäten kann Remote-Web-Technologie, einschließlich E-Mail oder Video, etc. zu liefern, zusammen mit dem Nachweis von spezifischen Bedingungen, die lokalen Stellen übertragen / Personal Prüfung müssen Rechnungsprüfer mit Kopien von Bescheinigungen beifügen.

4,6 bis die Kriterien der Evaluierungsergebnisse mit dem ersten Audit, den Abschlussbericht Mail-Benachrichtigungen Organisation.

4.7 Die Durchführung von qualifizierten Auftrag gegeben und Remote-Audit, in einer effektiven Zyklus, wenn nötig, liegt vor Ort Probenahme, Probenahme kann als ein gutes Zyklus mit dem nächsten Beitrag Provision oder Fernüberwachung, schlechte guten Willen der Bestellung oder der Fernbedienung stornieren Prüfungsansatz.

4,8 Nach jeder Prüfung, qualifizierten Auditoren Empfehlungen, Erweiterung, Aussetzung oder Widerruf der Evaluierungsbericht zu machen.

4,9 Wenn der Abschluss qualifiziert ist, entspricht nicht den Bedingungen der Korrektur-und Vorbeugemaßnahmen nächsten Audit Validierung und Evaluierung als Input für die nächste.

4.10 Wenn der Abschluss nicht zufrieden stellend ist, müssen die Pläne für Korrektur-und Vorbeugemaßnahmen oder Beweise vorlegen, bis die Überprüfung bestanden.

# **CNQA204-2009-Zertifizierung Regeln-4: Information und ändern**

## **1. Ziel**

Spezifische Anwendung zertifiziert organisatorische Veränderungen von Regeln und die damit verbundenen Informationen und Empfehlungen, Feedback, Anforderungen an die Verarbeitung.

## **2. Scope**

CNQA wurde ein Zertifikat für die Organisation verliehen, aber nicht aus anderen Bedingungen, die eine Authentifizierung erfordern.

Wenn die Dinge nicht noch Wendung der Ereignisse, als lokale Koordination, regionale Vertreter und Repräsentanzen oder als Gegenleistung für Hilfe wiederhergestellt werden.

## **3. Definition**

3.1 Der Umfang der Veränderungen: Der Bereich der Management-System Zertifizierung beinhaltet die Kontrolle des Produkts oder erhöhen, verringern den Namen ändern.

3.2 Organisatorische Änderungen: ist der Name der Organisation, Ort / Adresse, Kontaktdaten Änderungen und Zertifizierungsdienste zu stoppen, Erholung.

3,3 Korrekturmaßnahme: zur Beseitigung eines erkannten Nichtkonformität oder einer anderen unerwünschten Situation, weil die Maßnahmen zur korrigierende Maßnahmen umzusetzen allgemein eine "richtige" und auch "vorbeugende Maßnahmen."

3,4 bis zu korrigieren: dass das Versäumnis, die Maßnahmen zur richtigen zusammen mit einem "Korrekturmaßnahmen" bei der Umsetzung zu beseitigen.

3,5 Vorbeugende Massnahmen: Verstoß gegen die potenziell unerwünschte Situation oder andere mögliche Gründe für die getroffenen Maßnahmen zu beseitigen. Präventive Maßnahmen können zusammen mit "richtigen" und "Korrekturmaßnahmen" können auch einzeln durchgeführt werden.

## **4. Das Verfahren und Anforderungen**

4.1 Die allgemeinen Umfang der Informationen, einschließlich aber nicht beschränkt auf folgende:

- Prüfung und Zertifizierung Regeln;
- planen, die Audit-Team und Prozess-Regelung Zeitplan;
- Korrektur-und Vorbeugemaßnahmen;
- Dokumente, Aufzeichnungen und Unterlagen;
- Zulassungsbescheinigung und Zeichen erlaubt;
- Feedback und anderer Beistand;
- ergänzenden Prüfbericht und Zertifikate;
- Ändern der Organisation von Informationen;
- andere erforderliche Informationen.

4,2 akkreditierten Organisationen Änderungen des Umfangs und der Organisation von

Informationen, ob Änderungen an der Website der Operation "Information und Beratung"-Funktion besuchen, füllen Sie die Beschreibung, die Sie benötigen, und Telefonservice Vertreter.

4.3 Der Zweck der Änderung, Inhalt, Umfang, Komplexität und Bedeutung, in einigen Fällen in eine neue Authentifizierungsprotokoll zu füllen, wenn der Faktor keine Auswirkungen auf die vertrauten brauchen, und ist keine einfache Änderungen abzuschließen.

4,4 Paare haben andere Informationen (einschließlich Korrekturmaßnahmen, Vorbeugungsmaßnahmen, korrigieren, helfen, Fragen, Beratungen), und schlug vor, Veranstaltungen wie Außendienstmitarbeiter direkt mit dem Telefon, E-Mail zu kontaktieren.

4.5 Änderungen, Information und Beratung, die zunächst durch einen Handelsvertreter zu behandeln, wenn das Problem nicht gelöst Eskalation bis die obere Führung auf allen Ebenen die folgenden Aufgaben:

- Sales Representative: die Entwicklung der regionalen Vertretern aus Wirtschaft Ansprechpartner direkt mit den Kunden.
- Regionale Vertretung: Vertreter des Staates und Bereichsspezifische Unternehmensführung beschäftigt.
- Amt: Zentrale Zweigniederlassungen gesetzt, die Verwaltung einer Vielzahl von Ländern innerhalb der regionalen Vertretern.
- Hauptsitz: CNQA Büro Zentrale, Planung, Verwaltung, Innendienst, Aufsicht und Geschäftsführung.

4,6 Nach den realen Umfang der Informationen, ist die Lösung Zeit:

- können Telefon-und Netzwerk-, Kommunikations-und nicht-schriftliche Veranstaltungen, den Austausch Agent damals.
- haben einen bestimmten Beruf oder typische Fragen zu den Veranstaltungen, müssen Sie die Unterlagen und Aufzeichnungen Handelsvertreter von 2 Stunden haben.
- im Rahmen des Zumutbaren, müssen auf historische oder neue Dokumente vorzulegen, oder benötigen Sie Hilfe bei Parteien, regionale Vertreter innerhalb von 1 Tag, Antworten gelöst. .
- Ressourcen, um die Umstände zu treffen, Bedarfsanalyse, um Antworten auf Ereignisse, regionaler Vertreter 3 Tagen bis zu lösen, reagieren zu diskutieren.
- Beurteilung der möglichen, aber brauchen mehr Ressourcen, um an den Veranstaltungen teilnehmen können gelöst werden, CNQA Büro innerhalb von 10 Tagen zu beheben, zu reagieren.
- Beteiligung mindestens eines mit der Zertifizierung Regeln, die nationale Kultur, nationale Recht, Handels-Kredit-, Community-Ressourcen Vorfälle, CNQA Hauptsitz innerhalb von 30 Tagen zu beheben, zu reagieren.

# **CNQA205-2009-Zertifizierung Regeln -5: Remote Prüfung und Audit Commission**

## **1. Ziel**

Eine klare Prüfung durch die Remote-Überwachung und-bedingungen und die Betriebsführung in Auftrag gegeben, um den Prozess zu gewährleisten ist wirksam unter den Staat.

## **2. Scope**

Die Regeln vor allem auf die Region Asien-Pazifik (Pacific Asia Region) der Managementsystem-Zertifizierung kann für die erstmalige Prüfung, Überwachungsaudits und Re-Zertifizierungsaudit angewandt.

Wenn die Dinge nicht noch Wendung der Ereignisse wiederhergestellt werden, versuchen Sie koordinieren lokale, oder zur Hilfe bei der regionalen Vertretern und Repräsentanten.

## **3. Definition**

3,1 Remote-Audit: Forschung an und Anwendung von Remote Auditing System auf Qualitäts-System. Web Service Technologie auf die Visualisierung der Remote-Audit-System basiert.

Hinweis: Die "Prüfung" auf dem Gebiet der Managementsystem-Zertifizierung und Prüfung, Inspektion, Audit, Review die gleiche Bedeutung.

3.2 Die Kommission Audit: Im Falle eines glaubwürdigen, qualifiziert durch die lokalen Institutionen und einem zugelassenen Buchprüfer in der lokalen Organisationen, die sich für Zertifizierungsaudit.

3.3 Die Autorität der Beweis: in Management, Produktentwicklung und organisatorischen Aspekte der Operation erhalten Sie das anwendbare, akzeptabel, anerkannte Institutionen durch die relevanten Dokumente erkannt. Beispiel ist das Management System / Produkt-Zertifizierung, professionelle Beurteilung, spezielle Lizenzierung, Industrie oder nationale Regelungen erlauben Dokumente und andere Dokumente.

3,4 Selbsteinschätzung: ist ein ausgezeichnetes Modell Referenz-Management-System oder die Aktivitäten der Organisation und Ergebnisse durchgeführt umfassende und systematische Überprüfung, Self-Assessment kann eine Art der organisatorischen Leistung und Qualität-Management-System Überblick über den Grad der Reife geben, es hilft auch die Organisation in die Bereiche für Verbesserungen zu identifizieren und vorrangigen Themen durchgeführt.

## **4. Das Verfahren und Anforderungen**

Remote Prüfung mit mindestens 4,1 (aber nicht beschränkt auf) eine bestimmte Bedingung, ". Eine Registrierung Prüfung der kommunalen Einrichtungen und registrierte Revisoren können zuständige" beauftragte den Beitrag nicht verzichten können

4.2 Der Betrieb der Website besonderen Bedingungen ist es, mehr zu organisieren, gibt es den grenzüberschreitenden Vertrieb von Distanz, nicht einfach zu Vor-Ort-Prüfung haben,

oder eine spezifische Aktivität Websites ist klein, hat die geringe Zahl von Fällen, die folgenden Features und Fakten:

- Produkt ist nicht eine rechtliche Beschränkung der Produktion des Bereichs;
- von den natürlichen Gegebenheiten beruht, den Produktionsprozess verwendet keine Energie und Chemikalien;
- Produktprüfungen hat keinen Einfluss auf den vertrauenswürdigen Faktoren des Projekts;
- gibt es keine klare messbare Verordnungen, technischen Normen;
- Es sind technische Spezifikationen, aber das Grenzprodukt verwendet, um spezielle Bedingungen fügen;
- haben eine Beziehung mit der Organisation wirksam Behörde der Beweismittel.
- zu keiner physischen, flüssig, gasförmig Stoffe Lagerprogramm gehören;
- ein rechtsverbindliches Dokument, das organisatorische Exzellenz
- Befreiung vom Staat gewährten Dateien seiner Produkte;
- besondere Gründe, die Organisation selbst die absolute Wahrheit beweisen können;
- Es gibt mehr als drei Kunden überprüfen, ob die Produkte / Dienstleistungen zurück verfolgt werden kann gute Hinweise;
- ein eingetragenes lokalen Rechnungskontrollbehörden und kann unter folgenden Voraussetzungen für die Registrierung von qualifizierten Prüfern.

4.3 Ist die Organisation nicht feststellen kann, die besonderen Bedingungen seiner eigenen, nach einem Audit vor Ort, die Audit-Team der Management-System zu bewerten ist sehr effektiv, glaubwürdig und kann die nächste Prüfung durch Remote-Prüfung durchgeführt oder in Auftrag zu empfehlen.

4.4 Remote-Ort-Prüfung schreiben sollte vor der tatsächlichen Bereitstellung der erforderlichen Nachweise und Erklärungen angeordnet werden (erforderlich, Vertriebsmitarbeiter helfen kann), bestätigen CNQA die Einrichtung von bestimmten Bedingungen und Organisationskommunikation Auditteam geeigneter Weise an die entsprechenden Abfrage-Datei extrahieren liegt, Schallplatten, und nehmen Sie die Audit-Bericht.

4.5 Ist die Regelung auf Prüfungen vor Ort, nicht die besondere Situation, aber mit bestimmten Bedingungen vor der nächsten Prüfung, können Sie wieder für Remote-Prüfung oder eine Provision für die Überprüfung beantragen.

4.6 Die Prüfung vor der ersten delegieren Registrierung durch die Kommission Beweise sollte beauftragt werden, wenn überhaupt, hat mit den Beziehungen der Zusammenarbeit anvertraut worden und erreichte das Hauptquartier der örtlichen Rechnungsprüfung Agenturen können Repräsentanzen direkt mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um zu bestätigen und senden Prüfdienst Bestellungen, Auftrags-Audits Nutzungsbedingungen Datei / Datensatz Vorlage.

4.7 Wenn die wesentlichen Bedingungen des Scheiterns oder andere neue und Bewertungsmethoden, Änderungen unter Umständen sinnvoll, diese Muster passen, aber ändert nichts an der Zertifizierungsorganisation akkreditiert die effektive Zustand.

4,8 Regionalvertreter / innen wird mit Vertretern der Wirtschaft und der lokalen Kommunikation und Zusammenarbeit Rechnungsprüfer beibehalten werden.

# CNQA206-2009-Zertifizierung Regeln -6: Zertifikat und Logo

## 1. Ziel

Zertifikat und markieren eine klare Frage, die Verwendung, Verbote und Beschränkungen über die Bedingungen und die Betriebsführung auf die Einhaltung CNQA Zertifizierung Regeln und das entsprechende Zertifikat Datei ergänzenden Bestimmungen zu gewährleisten; zugleich die Aussage: CNQA das Recht auf Durchführung der erforderlichen Authentifizierung auf das Verhalten der zertifizierten Organisationen zu überprüfen Fortsetzung Compliance-Anforderungen.

## 2. Scope

Die Regeln vor allem auf die Region Asien-Pazifik (Pacific Asia Region) der Managementsystem-Zertifizierung kann für die erstmalige Prüfung, Überwachungsaudits und Re-Zertifizierungsaudit angewandt.

## 3. Definition

3.1 Die Zulassungsbescheinigung / FSK: von der CNQA ausgestellt, unter Angabe des Namens der Zertifizierungsorganisation, Umfang, Adresse, Ablaufdatum und die Registriernummer des Management-Systems der Konformitätsbescheinigung.

Bescheinigung 3.2 und markiert den copyright: das Zertifikat und Zeichen zu jeder Zeit ist immer CNQA alle, Zertifizierungs-Organisationen in den Management-System bis fortgesetzten und effizienten Betrieb, nach bestandener Prüfung kann nach den Regeln verwendet werden.

## 4. Das Verfahren und Anforderungen

4.1 Zertifikatsantrag und Zertifikat Status der Regeln bleiben:

- Prüfung der Standard ist richtig, den Abschluss qualifiziert ist;
- Produkttests auf technische Normen angewandt werden, das Ergebnis ist qualifiziert;
- Überwachung und Re-Zertifizierung nicht mehr als die maximale Zeit;
- Audit Scheitern Fällen fordert der Zeit, Beweise von Korrekturmaßnahmen werden Wirksamkeit zu gewährleisten;
- Die geforderten Unterlagen sind vollständig und wirksam sind;
- Keine Prüfung zu entrichtenden Gebühren in Verzug;
- nicht böse, rechtswidrige, irreführende Verwendung von Zertifikaten und Identifizierung;
- organisatorisches Verhalten und Produktnutzung verursacht keine Schäden an anderen Parteien;
- organisatorisches Verhalten und Katastrophe, und das Produkt nicht die Ursache für erhebliche nachteilige, Beschwerden;
- nicht das Gesetz brechen und andere Zertifizierung, Zulassung Regeln.

4.1.1 Wenn die oben genannten Bedingungen wird CNQA Dokumente innerhalb von 30 Tagen nach Eingang aller Zertifikate, online veröffentlicht oder Mail-Benachrichtigung



ausgegeben werden.

4.1.2 Wenn Sie nicht befriedigen kann die obige Bedingung, nach der Schwere des Vorfalles wird CNQA gemacht, um nicht erteilen, Aussetzung oder Widerruf der Bescheinigung über die Entscheidung.

4.2 Verwendung von Zertifikaten und Zeichen

4.2.1 CNQA erkannt, registriert Prüfzeichen ist für Organisationen mit den entsprechenden Bereich der Verpackungs-und Werbematerialien, Broschüren, Visitenkarten, Briefpapier, Werbung registriert beschränkt; Verwendung nur im Rahmen des genehmigten Logo verwendet werden.

4.2.2 CNQA erkannt, eingetragene Marken der normalen Gebrauch oder eine Kombination der folgenden Möglichkeiten:

- Prüfzeichen;
- Nummer des Zertifikats;
- System-Zertifizierung als "die Organisation, durch die × × × Management System Certification" Aussagen;
- Produkt-Zertifizierung, um sicherzustellen, dass andere Aspekte in den Produkthanforderungen und Prüfzeichen Kennzeichnung;
- Nicht gegen das Gesetz und Regeln der anderen Anlässen, die Medien, so.

4,3 CNQA erkannt, Schilder Untersagung der Verwendung der Anlass, Vektor-, Weg

■ Labor Konformitätsbewertung, Prüfung Bericht, weil der Bericht in Produktzertifizierung beteiligt sein können.

■ Einsatz zum Kalibrieren, Messen und andere Zertifikat oder einen Bericht, weil der Bericht auf Produkt-Zertifizierung in Verbindung stehen könnte.

■ nichts mit dem Geltungsbereich der Zertifizierung Unterlagen, Daten, Träger zu tun.

■ implizieren Konformität, Konsistenz, Compliance-Niveau.

■ irreführend, kontrovers, Diskriminierung und Nicht-Verständigung und so weiter.

■ Andere Regeln und Gesetze sind auf der falschen Gelegenheiten, die Medien, genutzt werden.

4,4 CNQA Anerkennung mit Passermarken die Zwänge:

■ Zoom, jedoch nicht mehr als organisatorische Marken, Logos Spezifikation 20%.

■ reduziert werden, jedoch nicht mehr als organisatorische Marke, Logo-Größe ist 50%.

■ Kopie kann monochrom, Farbe und eine angemessene Koordinierung mit dem Medium Farbe verwendet werden.

■ Andere Nicht-Standard-Farben, Methoden, Daten vor der Verwendung CNQA Hauptsitz Genehmigung gebracht werden, so wird der Antrag von Proben begleitet werden.

■ In der zitierten Artikel und Verbreitung von Medien, wenn die zweideutige Rahmen einer Registrierung, sollte das Zertifikat mit Angaben zum Umfang der Anwendung.

■ nicht zertifiziert sollte nicht gleichzeitig identifiziert werden.

■ mit anderen kommerziellen Logos verwendet werden, sollte das Logo alle das Logo des Unternehmens werden.

4,5 CNQA Akkreditierung, Registrierung und Inspektion Aufsicht auf die Verwendung des Logos

■ Einsatz in der Werbung, Prospekten und anderen Werbematerialien, dass CNQA, müssen wir die Zustimmung dieses Gremiums.

■ Benutzer sollten CNQA Prüfer Zugang zu allen Identity-Management-System mit der

Nutzung der Dokumente / Gegenstände, um die Einhaltung zu überprüfen dürfen.

- Wenn Sie einen Verstoß gegen Normen und Regeln zu finden, kann der Prüfer eine Warnung oder Anordnungen für Korrekturmaßnahmen werden.
- Wenn CNQA gibt es eine Änderung, wird die Agentur innerhalb von 30 Tagen geben, 60 Tage von Zertifizierungs-Organisationen entsprechend geändert.
- Wenn Sie feststellen, dass Benutzer nicht erfüllen kann, die Zertifizierung Anforderungen der Regeln, CNQA das Recht zu verlangen Benutzer auf die Verwendung des Logos, bis sie den Standard-Anforderung erreicht.

CNQA

## **CNQA207-2009-Zertifizierung Regeln -7: Ausgabedatei und Aufzeichnungen**

Input-Datei - Aktivitäten und Prozesse - Ausgabe vom Eintrag - der Anbieter

- Zertifizierung Regel 1 - Anmeldung - Online-Bewerbungsformular, erforderliche Dokumente, Authentifizierungsprotokoll - Organisation / CNQA
- Zertifizierung Regel 1 - Erfahrungsbericht - Der Anhang, Verwaltung, juristische Nachweis der Organisation - Die Organisation
- Zertifizierung Regel 2 - Management System Audit - Audit, Prüfprotokolle, Prüfberichte, Prüfungsergebnisse - der Prüfer
- Zertifizierung Regel 3 - Überwachung und Validierung - die Prüfung, Prüfprotokolle, Prüfberichte, Prüfungsergebnisse - der Prüfer
- Zertifizierung Regel 4 - Wiederaufnahme des Verfahrens - Audit, Prüfprotokolle, Prüfberichte, Prüfungsergebnisse - der Prüfer
- Zertifizierung Regel 4 - Change - Online-Bewerbung Rekord - CNQA
- Zertifizierung Regel 4 - Information - Kontakt E-Mail und Telefon - CNQA
- Zertifizierung Regel 5 - Remote Audit - Audit-Plan, Self-Assessment-Bericht, Erklärung, Beweis-Dokumente, Prüfberichte, Prüfungsergebnisse - CNQA  
Prüfer
- Zertifizierung Regel 5 - Kommission überprüft - Nachweis von Qualifikationen, schreiben Aufträge, Audit, Prüfprotokolle, Prüfberichte, Prüfungsergebnisse - CNQA ermächtigte Revisoren
- Zertifizierung Regel 6 - Zertifikat und Logo - vollständige Dokumentation und Information, Zertifikate, Website oder E-Mail-Benachrichtigung - CNQA