

Commonwealth of Nations Quality Association

CNQA201—2009 to CNQA207—2009

Management systems certification rules

[Русская версия]

Règles de gestion des système de certification
Managementsystem-Zertifizierung Regeln
Правила управления системой сертификации
Gestión de Bases del Régimen de Certificación
Certificação do Sistema de gerenciamento de regras
Management Systems Sertifisering Reëls
Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης



CNQA

Fourth edition: 10.Dec.2009

© CNQA 2009

This rule not debar possibility for modify , The document that include to among them quote from, usage document should notice the rule and related circulars of the latest edition ,If inconformity, take latest edition as to allow.

Support and help

The rules there are 16 languages, including English(EN), French(FR), German(DE), Russian(RU), Spanish (ES), Portuguese(PT), Boolean (Netherlands) (NL), Greek(EL), Chinese(ZH), Korea(KO), Japan(JA), Arabia(AR), Indonesia(ID), India(IN), the Philippines(PH) and the Malay(MY) language, etc., In order not to affect your use and understand, please select the appropriate version to read.

1.EN: Management Systems Certification Rules
2.FR: Règles de gestion des système de certification
3.DE: Managementsystem-Zertifizierung Regeln
4.RU: Правила управления системой сертификации
5.ES:Gestión de Bases del Régimen de Certificación
6.PT: Certificação do Sistema de gerenciamento de regras
7.NL: Management Systems Sertifisering Reëls
8.EL: Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης
9.ZH:管理體系認證規則
10.KO:경영 시스템 인증 규칙
11.JA: マネジメントシステム認証規則
12.AR:قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات
13.ID:Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan
14.IN: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम
15.PH: Management Systems Certification Rules
16.MY:Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan

Инструкции

Подать заявление на использование перевода регионов России.

правила перевода, преобразования русская версия, английская версия в штаб-квартиру CNQA, но также принимать во внимание обычные многоязычный, общность, универсальность и разборчивость английский язык не совсем тот же (или другие языке) прямой перевод, но определение мажорной ноте на английском языке, с тем чтобы обеспечить согласованность с ISO стандарты, прослеживаемость.

В публикации правило, справочных документов и стандартов, связанных с его ниже являются эффективными, но не исключает возможности будущем может измениться, если стороны конфликта пытаются использовать файл с последней версией имеет преимущественную силу.

правил на всех континентах от технического мониторинга CNQA ограниченной перевода, преобразования, если таковые имеются, недостатки и вопросы, по местным отделением коррекции, разъяснения и объяснения.

HQ	Commonwealth of Nations Quality Association
Explorer учреждений	Ассоциация стран Содружества по качеству(CNQA)
Registered Office	Commonwealth of Nations QA International Certification Ltd
Сертификация	Ассоциация стран Содружества по международной
штаб-квартире	сертификации качества ограниченной
Outstation	EUROPE REPRESENTATIVE OFFICE
Эксплуатация офиса	Европейский офис

СОДЕРЖАНИЕ

CNQA201-2009 правил сертификации -1: заявление о регистрации и аккредитации.....	5
CNQA202-2009 правил сертификации -2: обзор.....	7
CNQA203-2009 правил сертификации -3: мониторинг и повторной сертификации.....	10
CNQA204-2009 правила сертификации-4: информация и изменения	12
CNQA205-2009 правил сертификации -5: Удаленный аудит и ревизионная комиссия	14
CNQA206-2009 правил сертификации -6: Сертификат и логотип.....	16
CNQA207-2009 правил сертификации -7: выходного файла и записи.....	19

CNQA

CNQA201-2009 правил сертификации -1: заявление о регистрации и аккредитации

1. Цель

Конкретные условия и приложений для организации представить необходимые документы и требования CNQA оценки для обеспечения правильного ввода в первый раз.

Если вопросы не могут быть восстановлены поворот событий, так как местные координации, региональных представителей и представительств, или обмен на помощь.

2. Область

Область сертификации относится CNQA, в том числе сертификации системы менеджмента, сертификации требований клиента, промышленности сертификации и делегирования прав доступа к сертификации, но не исключает другую дополнительную информацию.

3. Определение

3,1 Система управления: разработки политики и целей и достижения этих целей взаимосвязанных и взаимодействующих элементов группы; обязанностей, ресурсов, процессов, действий, координация институционализации состав описан объект может быть использован в соответствии с существующими стандартами обзор оценки.

Примечание: системы управления организации могут включать в себя ряд различных систем управления, таких как системы управления качеством, системы финансового управления и системы управления окружающей средой.

3,2 организации: правовые документы, чтобы доказать свое существование и обязанностей, полномочий и соглашений о взаимном отношений и сооружения команда лица. Такие, как бизнеса, сообщества и общественных организаций.

3.3 Применение: организации принять правила и согласились с согласованными и добровольный акт запрашивающей сертификации.

3.4 Оценка: Для определения объекта для достижения заявленных целей пригодности, адекватности и эффективности осуществляемой деятельности.

3,5 Подтверждение: путем предоставления объективных доказательств для конкретного предполагаемого использования или применения требования были выполнены.

4. Процессе и требования

4,1 первоначальной заявки на сертификацию организации должны отвечать следующим условиям и критериям для оценки соблюдения CNQA:

- Организации правовых документов, срок действия лицензии бизнеса или документа о ратификации.
- товары и услуги не противоречат закону штата, где лицензии бизнеса или действительный документ о ратификации.
- организация работает необходимых ресурсов, охраны окружающей среды, объектов,

персонала и связанных с портфелем, поддающихся проверке.

■ работать не привело к общественным организациям бедствий, продукты и сервис объявлений, заявление ясно.

■ ответственность менеджера, анкета, заполненная нужную информацию, четко и правильно.

■ установить ручное управление и другие необходимые документы, полной и эффективной.

4,2 организации до подачи заявления, необходимо понять основные процессы и требования, если вы не можете гарантировать понимание, офис или бизнес может CNQA контактов и связей по имени, самооценки и уточнение сомнения, визит www.cnqa.net, заполнить заявку онлайн .

4,3 представлять заявления, пожалуйста, перейдите в раздел " File Sharing" в файл Открыть правил сертификации, такие как соглашения согласованы и приняты в соответствии с работы.

4,4 Пожалуйста, заполните внимательно ознакомиться с информацией, должны гарантировать, что правильное представление не изменится, для изменения, вам нужен другой электронной почты. При подаче, в течение 5 дней и региональный директор или торгового представителя связаться с вами для подтверждения. Более чем за 45 дней не были связаны между собой и определили, CNQA можно удалить анкету.

4,5 CNQA местный офис получает приложение, общаться с заявителя не должна раскрываться, последующей деятельности, обеспечить необходимые документы, подтверждающие полное, действительно, выдается заявителю "сертификации договор" и другие необходимые документы.

4,6 существующей сертификации системы менеджмента другими учреждениями организовал книги на необходимость проведения над процессом, но не устраивает первоначальной ревизии.

4,7 необходимые документы по другим причинам не обеспечивают эффективной, если планирования могут быть добавлены в ходе проверки имеющихся.

CNQA202-2009 правил сертификации -2: обзор

1. Цель

Очевидно, на аудит системы планирования управления, проведения и координации мероприятий, необходимых для обеспечения аудита с целью получения объективных доказательств нормальном, так и разумным и эффективным.

2. Область

CNQA был одобрен для управления системами, программы сертификации продукции, но не исключает другую дополнительную информацию.

Если вопросы не могут быть восстановлены поворот событий, так как местные координации, региональных представителей и представительств, или обмен на помощь.

3. Определение

3,1 Аудит: Для получения аудиторских доказательств и их объективной оценки для определения степени, в которой критерии аудита встретиться на систематический, независимый и документированный процесс.

Примечание: "Аудит" в области сертификации систем управления, и ревизии, инспекций, аудита, обзора тот же смысл.

3,2 объективные доказательства: подтверждающие наличие или подлинность данных, объективных доказательств путем наблюдения, измерения, испытания или другими доступными средствами.

3,3 Критерии аудита: основой для набора правил, стандартов, процедур или требований.

3,4 аудиторских доказательств: критерии оценки и подтверждения записи, изложения фактов или другая информация. Свидетельства аудита могут быть качественными или количественными.

3,5 ревизии было установлено, что: собранных свидетельств аудита в отношении ревизии критериев для оценки результатов. Проверка показала, что соответствие критериям аудита, чтобы доказать, или на возможности улучшения.

3,6 аудиторских заключений: аудиторская группа рассмотрела целей аудита и всех наблюдений аудита производных от окончательных результатов аудита.

3,7 квалифицированных (встретиться): соответствуют предъявляемым требованиям, соответствие стандартам и требованиям концепции.

3,8 неквалифицированных (не отвечает): не отвечает требованиям не отвечают стандартам и требованиям концепции.

4. Процессе и требования

4,1 По словам представителя форма оценки связи и бизнес-результаты, CNQA будет основываться на данных приложений, статус и фактов сделаны первоначального планирования аудита, руководящие принципы планирования работы должны соответствовать требованиям CNQA.

4,2 аудита Планирование альтернативные модели:

- сертификационного периода, годовая потребность для обзора, контроля и анализа стандартных условиях же, как и первоначальная проверка, аудита, в том числе заявки на сертификацию помещений, процессов и продукции;
- монитор размером аудита образца и проблемы, выявленные группой по аудиту, надзорный аудит любых мер по исправлению положения должно быть увеличено в прошлом и сертификат подлинности, государственной идентичности приложения;
- поддержку другого органа системы сертификации менеджмента в действующий сертификат, а не организовать первоначального рассмотрения;
- не имеют никакого опыта и управления производительностью системы сертификации организации, необходимо организовать поэтапное рассмотрение, если:
 - сертификации системы управления для удовлетворения конкретных потребностей может быть организовано через веб-технологии, дистанционное ревизии или эксплуатацию аудита (см. "Сертификация Правило 5");
 - осуществления сертификации более чем А, В, и необходимость тестирования продукта.

4,3 аудитор несет ответственность за аудита "на месте по CNQA назначен уполномоченным или делегированные глава механизмы для членов группы по аудиту, а также предоставлять планы, отчеты, отчеты и другие документы, записи работа должна быть в соответствии с руководящими принципами CNQA и формат требований, аудит цели, критерии, объем и время для рассмотрения планов / уведомлений имеет преимущественную силу.

4,4 сертификационный аудит всего процесса, связанного с контактом, язык, поведение, транспорт, размещение, ресурсы, сопровождается связи, обмена, конференции, информация, методы и условия конфиденциальности, организации-заявителя (включая связанные с персоналом) и любой член CNQA следующим образом:

- было достигнуто соглашение и правила;
- общепринятой практикой;
- обычные привычки;
- конкретных странах и регионах, где на заднем плане;
- МАФ, CNAB и CNQA критериев;
- быть понята и принята на сцену.

4,5 в соответствии со стандартами аудита CNQA, осуществления аудита на месте для проверки системы управления, работающих на объективных данных и в соответствии с аудита, оценки степени соответствия системы управления, эффективности, и в конечном счете выступили группы по проверке рекомендаций Лидер аудит сайта.

4,6 аудита выводов и рекомендаций квалифицированных, в зависимости от ревизии вопрос следующими факторами:

- управления аудита и тестирования продуктов и стандарты / требования к степени различия;
- исправимых дефектов в степень возможности для улучшения;
- Влияние сферы возможных рисков, закон совместимый;
- организационная идентичность и изменение основной информации;
- прорыв продукт использует разрешено законом, и степень ущерба.

4,7 вывод должен завершить рассмотрение содержания, к концу процесса аудита подходить заседании выступил руководитель, будь то полное или не оставляют сцены до связи, подтвердили. Одна из рекомендаций в следующих случаях:

- квалифицированных, рекомендованных выдачи сертификатов,

- квалифицированных, рекомендуется поддерживать сертификации,
- квалифицированных, рекомендованных реализации корректирующих мер по поддержанию сертификации,
- не удалось, приостановлено до эффективных корректирующих мер,
- невозможности прекратить аудита
- Не удалось отозвать сертификат.

4,8 документов формируется процесса аудита, записи состоят из полных и эффективных аудиторских доказательств, в том числе заявления не соответствует исходной информации изменения, доказательства, представленные главой архива, а также критерии соответствия CNQA.

4,9 CNQA аудит в соответствии с представленными доказательствами, для оценки распоряжении, после подтверждения окончательных выводов, выданный организацией подать заявку на сертификацию немедленно сообщить уведомления / сообщение, максимальный срок не более одного месяца, если Есть очевидные исключения, в том числе форс-мажорных обстоятельств.

4,10 Когда вывод квалифицированных, не соответствует въезда корректирующих и предупреждающих мер сделать в соответствии с краткого доклада, вы можете проверить следующей ревизии, и как один из следующей оценки вход может также быть представлены в течение установленного срока необходимые корректирующие и предупреждающие Программа мер или доказательств.

4,11 Когда вывод неудовлетворительной, он должен быть представлен план корректирующих и предупреждающих мер или доказательств до проверки проходят.

CNQA203-2009 правил сертификации -3: мониторинг и повторной сертификации

1. Цель

Конкретные сертификации для поддержания условий сертификата, ясно надзора, а затем обзор нормативных требований, убедитесь, что процесс контролируем образам.

2. Область

Для CNQA подать заявление на регистрацию сертификата, выданного проекта, но не исключает другую дополнительную информацию.

Если вопросы не могут быть восстановлены поворот событий, так как местные координации, региональных представителей и представительств, или обмен на помощь.

3. Определение

3,1 правовых ограничений продукции: главным образом с военной, авиационной, морской, высокой точности, высокого давления, вода, мины, радиация, обработка, плавка, токсичные и коррозионные вещества, профессиональное лечение, борьба с болезнями, карантинных и других бактерий тяжести, тяжелых давление с высокой степенью риска, высокой опасности, высокая профилактики операции требуют оборудования, объектов и основных компонентов, в том числе выпуск продукции и побочных продуктов.

3,2 Кэсинь Rep факторов: степени доступны для презентации и влияющие факторы собираемый термин, учитывая общественные, технические, юридические и международные договорные требования, в том числе надежность, обслуживание, безопасность, доверие, справедливость, безопасность, здоровье, точность и конфиденциальность правила .

Примечание: только для авторитета общее представление не количественного.

3,3 авторитет доказательств: в области менеджмента, продукции и организационные аспекты операции для получения применимо, приемлемо, признанные учреждения, признанные соответствующими документами. Примером может служить система управления / сертификации продукции, профессионального уровня оценки, специальных лицензий, отрасли или национальных правил разрешительных документов и других документов.

Примечание 1: "приложение" ссылается на собственные данные, связанные с целевым событием. Такие как загрязнение окружающей среды, энергии и сертификации SMK сертификации не связано, но связанные с сертификацией EMS.

Примечание 2: "приемлемые" ссылается на свидетельство эффективной поддержки и целевых мероприятий, приемлемых уровней, обычно в правилах, технических стандартов и источников различий, использует неопределенный, ситуация не может быть проверена, необходимо рассмотреть приемлемость.

Примечание 3: "признал орган" означает правила в обоих рынка и требований клиентов, с хорошо известно, профессиональные, надежные институты.

3,4 аутентификации: представления объективных доказательств требования были выполнены.

4. Процессы и требования

4.1 до получения сертификата организации подлежат эффективному мониторингу и периода выборки, общие правила:

- авторитетного доказательства и выполнить определенные условия могут быть организованы путем доказательства, представленные дистанционный надзор подтверждения;
- не относится к конкретным спектр мер для аудита "на месте, конкретных условий, см." Сертификация Правило 5 ";
- интервал между первым сертификата надзорный аудит выдана не ранее чем через 10 месяцев, не более 14 месяцев;
- второй интервал свидетельства надзора и экспертизы выдается не ранее, чем через 22 месяцев, не более 26 месяцев;
- аудита повторной сертификации интервал даты истечения срока действия сертификата не ранее чем через 2 месяца, не более чем за 2 месяца;

4.2 Если вы не можете удовлетворить требования этого правила и договор, это не может гарантировать сохранение юридической силы сертификата.

4.3 надзора и экспертизы, то первоначальный перечень сертификационный аудит и аудит же, но ревизии команды эксплуатационные характеристики организации для уменьшения количества образцов по сокращению разложения в соответствии с положениями стандартных условий; план, регистрировать и сообщать же файл шаблона с первоначальной ревизии.

4.4 наблюдения аудита и ре-сертификационный аудит содержания, в дополнение к критериям, по суду, но также включают проверку предыдущего корректирующих действий, использование сертификатов и знаков соответствия, и организационные изменения своей собственной информации и изменения содержания системы управления.

4.5 механизмов проверки может быть удаленным веб-технологии, в том числе по электронной почте или видео, и т.д. Для обеспечения, а также доказательства конкретных условий, поручить местным органам / кадровый аудит, аудиторы необходимо приложить копии квалификационных сертификатов.

4.6 до критерии оценки результатов с первоначальной проверки, окончательный доклад по организации почтовых уведомлений.

4.7 осуществления квалифицированных офицеров и удаленного аудита, в эффективный цикл, при необходимости, организовать на сайте Время выборки, выборка может считаться хорошим цикла со следующей комиссии обзора или дистанционный надзор, плохое доброй воли отменить заказ или удаленного подход к аудиту.

4.8 После каждой проверки, аудиторы квалифицированным, чтобы сделать рекомендации, расширение, приостановления действия или аннулирования отчета об оценке.

4.9 Когда вывод квалифицированных, не отвечает по всем корректирующих и предупреждающих действий следующей проверки аудита и оценки в качестве вклада в следующую.

4.10 При заключении является неудовлетворительным, вам необходимо представить планы корректирующих и предупреждающих мер или доказательств до проверки проходят.

CNQA204-2009 правила сертификации-4: информация и изменения

1. Цель

Конкретные применение сертифицированных организационных изменений правил обработки, и соответствующая информация и рекомендации, отзывы, требования к обработке.

2. Область

CNQA была удостоена сертификата для организации, но не исключает другие условия, которые требуют проверки подлинности.

Если вопросы не могут быть восстановлены поворот событий, так как местные координации, региональных представителей и представительств, или обмен на помощь.

3. Определение

3,1 сферу изменения: рамки процесса управления системы сертификации включает в себя контроль продукта или увеличение, уменьшение, изменение названия.

3,2 организационных изменений: это название организации, место нахождения / адрес, изменение контактной информации, и сертификационных услуг, чтобы остановиться, восстановление.

3,3 Корректирующее действие: для устранения обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации, потому что меры, принятые для осуществления мер по исправлению положения обычно включают в себя "правильно" и "превентивные меры".

От 3,4 до правильной: что неустранение мер, принятых для исправления вместе с "меры по исправлению положения" с реализации.

3,5 Превентивные меры: неустранения потенциально нежелательной ситуации или другие потенциальные причины принятых мер. Превентивные меры могут, вместе с "правильным" и "меры по исправлению положения" могут быть реализованы по отдельности.

4. Процессе и требования

4,1 общий объем информации, включая, но не ограничивается следующим:

- аудита и правил сертификации;
- план график аудита и процесс договоренностей;
- корректирующих и превентивных мер;
- документы, записи и документы;
- Свидетельство о допущении и подписать разрешений;
- обратной связи и другие виды помощи;
- дополнительный аудиторский отчет и сертификатов;
- Изменение организации информации;
- другую необходимую информацию.

4,2 аккредитованные организации изменения масштабов и организации информации, если

таковые изменения необходимо посетить веб-сайт операции "информации и консультаций" особенность, заполните описание вам нужно, и представители телефонной связи.

4,3 целью изменения, содержание, объем, сложность и важность, в некоторых случаях необходимо заполнить новый протокол аутентификации, если фактор не влияет доверять, а не просто изменения, чтобы закончить.

4,4 Есть другая информация (в том числе меры по исправлению положения, превентивные меры, правильно, помощь, вопросы, консультации), и предложил такие события, как торгового представителя непосредственно с телефона, адрес электронной почты контакта.

4,5 изменения, информация и рекомендации, сначала представителей деловых кругов для решения, если не решать эскалации до высшего руководства, на всех уровнях следующие обязанности:

- Торговый представитель: развитие региональных представителей контактное лицо бизнеса напрямую с клиентами.
- Регионального представителя: представитель используемой государством и конкретной области управления бизнесом.
- Управление: Штаб-квартира созданы филиалы, управления широкого круга стран в рамках региональных представителей.
- Штаб-квартира: CNQA штаб-квартиры, планирование, управление, служба персонала, контроля и управления бизнесом.

4,6 В соответствии с реальным количеством информации, время решения:

- можете позвонить по телефону и создания сетей, коммуникаций и не в письменной события, обмен агента в то время.
- имеют определенной профессии или типичные вопросы о событиях, возможно, должны иметь документы и записи, представителей деловых кругов из 2 часов.
- в разумных пределах, необходимо предоставить историческую или новых документов, или нуждаются в помощи в случае Стороны, региональные представители решен в течение 1 дня, ответ. .
- ресурсов для удовлетворения обстоятельств, оценки потребностей, чтобы обсудить ответ на события, региональный представитель 3 дня, чтобы решить, отвечают.
- оценки возможно, но нужно больше ресурсов для участия в мероприятиях, могут быть решены, CNQA ведомство в течение 10 дней, чтобы решить, отвечают.
- включать по крайней мере один с правилами сертификации, национальная культура, национальное законодательство, коммерческий кредит, общественные ресурсы, связанные инциденты, CNQA штаб-квартире в течение 30 дней, чтобы решить, отвечают.

CNQA205-2009 правил сертификации -5: Удаленный аудит и ревизионная комиссия

1. Цель

Ясно аудита по заказу удаленного аудита и условия и требования к управлению, для обеспечения процесса является действительной в соответствии состоянии.

2. Область

Правила главным образом относятся к Азиатско-Тихоокеанском регионе (Азиатско-Тихоокеанского региона область) сертификации системы управления, могут быть использованы для первоначальной проверки, наблюдения аудита и ре-сертификационный аудит. Если вопросы не могут быть восстановлены поворот событий, пытаются координировать местных, или объявлены за помощь в проведении региональных представителей и представительств.

3. Определение

3,1 удаленного аудита: исследование и применение системы дистанционного Ревизионной на системы качества. Веб-служба технология, основанная на визуализации удаленной системы аудита.

Примечание: "Аудит" в области сертификации систем управления, и ревизии, инспекций, аудита, обзора тот же смысл.

3,2 ревизионной комиссии: В случае реальной, квалифицировано местными учреждениями и зарегистрированным аудитором в местных организаций, применяющих для сертификационного аудита.

3,3 авторитет доказательств: в области менеджмента, продукции и организационные аспекты операции для получения применимо, приемлемо, признанные учреждения, признанные соответствующими документами. Примером может служить система управления / сертификации продукции, профессионального уровня оценки, специальных лицензий, отрасли или национальных правил разрешительных документов и других документов.

3,4 Самооценка: это отличная система эталонной модели управления и деятельности организации и результатов осуществляется комплексный и систематический обзор; самооценки может предоставить вид деятельности организации и системы управления качеством общего представления о степени зрелости, но и помогает организации в определении областей для улучшения и определить приоритетные вопросы предприняты.

4. Процессе и требования

Удаленный аудит по крайней мере, 4.1 (но не ограничиваясь) определенные условия; ". Регистрации аудит местных органов и зарегистрированы аудиторы могут быть компетентными" поручил обзор не может обойтись без

4,2 работе сайта конкретных условиях организовать более, Есть трансграничного распределения расстояния, а не просто иметь аудита "на месте, или конкретные сайты

деятельности мало, небольшое число случаев, имеет следующие особенности и факты:

- продукт не является юридическим произведением в пределах диапазона;
- на основе природных условиях, в процессе производства не используются энергии и химических веществ;
- тестирование продукта не влияет на проверенных факторов проекта;
- нет четких измеримых правил, технические стандарты;
- Есть технические характеристики, но предельный продукт используется для добавления специальных условий;
- иметь отношения с организацией, эффективной власти доказательств.
- не принадлежат к какой-либо физической, жидкости, газообразные вещества диапазон продукции;
- юридически обязательный документ, который организационно совершенству
- разрешение, выдаваемое государством файлы своей продукции;
- Есть особые причины, сама организация может доказать абсолютную истину;
- Есть более трех клиентов убедиться, что продукт / услугу можно проследить хорошие доказательства;
- зарегистрированных местных органов финансового контроля и может быть право на регистрацию квалифицированных аудиторов.

4.3 Если организация не может определить конкретные условия его собственной, после аудит сайта, аудиторская группа для оценки системы управления является очень эффективной, надежной и может рекомендовать следующей ревизии дистанционным экспертиза проводится или в эксплуатацию.

4.4 удаленного сайта аудиторской проверки должны быть организованы до эффективное предоставление необходимых доказательств и заявлений (требуется, торговый представитель может помочь), CNQA подтвердить создание определенных условий, и организационной группы по аудиту связи организует соответствующие способ извлечь соответствующий файл запроса, записи, и сделать отчет по аудиту.

4.5 Если мероприятия по аудиту сайта, не имеет особого состояния, но при определенных условиях до следующей ревизии, вы можете повторно подать заявку на удаленный аудит или комиссии для рассмотрения.

4.6 аудита должны быть в эксплуатацию до первой регистрации делегата доказательствами комиссии, если таковые имеются, было поручено отношений сотрудничества и достигли штаб-квартиры местных органов аудита, представительства могут напрямую связаться с вами для подтверждения и отправки заказов проверки службы; эксплуатацию аудитов использования Файл / записи шаблона.

4.7 Когда основных условий выхода из строя или другие новые политики, изменения могут быть соответствующие, чтобы настроить эти шаблоны, но организация не меняет заверенную эффективного государства.

4.8 региональные представители должны поддерживаться с представителями деловых кругов и местной связи и связи аудиторов.

CNQA206-2009 правил сертификации -6: Сертификат и ЛОГОТИП

1. Цель

Сертификат и знак ясным вопрос, использования, запреты и ограничения на условия и требования к управлению для обеспечения соблюдения CNQA правил сертификации и соответствующий файл сертификата дополнительные положения; то же время, заявление: CNQA право проводить необходимые проверки подлинности для проверки поведения сертифицированных организаций продолжение требованиям.

2. Область

Правила главным образом относятся к Азиатско-Тихоокеанском регионе (Азиатско-Тихоокеанского региона область) сертификации системы управления, могут быть использованы для первоначальной проверки, наблюдения аудита и ре-сертификационный аудит.

3. Определение

3,1 свидетельство о регистрации / Сертификат: выданные CNQA, с указанием названия организации сертификации, сферу применения, адрес, срок годности и регистрационный номер сертификата системы управления соответствия.

3,2 сертификат и знаки авторского права: сертификат и знаки в любой момент всегда CNQA все, сертификации организаций в системе управления продолжение и эффективной работы, после успешной сдачи экзамена могут быть использованы по правилам.

4. Процессе и требования

4,1 сертификат статус сертификаты и поддерживать правила:

- аудита на основе стандарта является правильным, вывод соответствует квалификационным требованиям;
- тестирование продукта на основе технических стандартов применяются, результат соответствует квалификационным требованиям;
- мониторинга и повторной сертификации не превышает максимального срока;
- случаях аудита недостаточность, период, необходимый для обеспечения свидетельства корректирующие меры будут эффективными;
- документы, необходимые являются полными и эффективными;
- Отсутствие аудита пошлин, уплачиваемых в задолженности;
- не вредоносные, незаконные, вводящее в заблуждение использование сертификатов и идентификации;
- организационное поведение и использование продукта не причинить вред другим лицам;
- организационного поведения и стихийных бедствий и продукт не вызывать значительные негативные последствия, жалоб;
- не нарушая закона и других сертификации, правил аккредитации.

4.1.1 Если вышеуказанные условия, CNQA документы будут выдаваться в течение 30 дней

после получения всех сертификатов, опубликованном в Интернете или по почте уведомление.

4.1.2 Если вы не можете удовлетворить этому условию, согласно серьезности инцидента, CNQA будет не выдавать, приостанавливать или аннулировать сертификат решения.

4.2 Использование сертификатов и знак

4.2.1 CNQA признал, регистрационный знак сертификации ограничено организаций, зарегистрированных в соответствующем диапазоне упаковки и рекламных материалов, включая буклеты, визитные карточки, фирменные бланки, реклама, использование может быть использован только в рамках утвержденного логотипа.

4.2.2 CNQA признал, зарегистрированными нормального использования или комбинация из следующих вариантов:

- Сертификационный знак;
- Номер сертификата;
- Система сертификации, как "организация, через × × × Сертификация системы менеджмента" означает отчетности;
- Сертификация продукции, чтобы гарантировать, что другие аспекты в продукте требования к маркировке и сертификационных знаков;
- Не нарушать закон и правила других случаях, СМИ, способом.

4.3 CNQA признал, знаки, запрещающие использование случаю, вектор, способ

- Лаборатории по оценке соответствия, отчет по испытаниям, потому что доклад может быть вовлечен в сертификации продукции.
- используется для калибровки, измерения и другие сертификат или отчет, потому что доклад может быть связано с сертификации продукции.
- ничего общего с области сертификации документов, данных, носителей.
- подразумевает соответствие продукции, последовательность, соответствие уровня.
- в заблуждение, спорный, дискриминации и общего понимания и так далее.
- другие правила и законы могут быть использованы на его ненадлежащее случаи, средств массовой информации, путем.

4.4 CNQA признания, использования регистрационных знаков ограничения:

- зум, но не более, чем организационные товарные знаки, логотипы спецификации составляет 20%.
- может быть уменьшена, но не более, чем организационные товарный знак, логотип размер составляет 50%.
- копия может быть использован монохромный, цвета кожи, и надлежащей координации со средой цвета.
- других нестандартных цветов, методы, технические характеристики должны предстать перед использованием утверждения штаб-квартиры CNQA, приложения должны быть приложены образцы.
- В статье цитируется и распространения средств массовой информации, если неоднозначной сфере регистрации, должны быть указаны сферы применения.
- не сертифицирован, не должны быть определены одновременно.
- быть использован с другими коммерческими логотипы, логотип должен быть все логотип компании.

4.5 CNQA аккредитации, регистрации и проверки надзора на использование логотипа

- использовать в своей рекламе, продажам брошюр и других рекламных материалов, которые CNQA, мы должны получить одобрение этого органа.

- пользователям должна быть предоставлена возможность CNQA аудитора доступ к любой системе управления идентификационными данными с использованием документов / пунктов, для проверки соблюдения.
- Если вы обнаружили нарушение норм и правил, аудитор может быть предупреждение, или издает приказы по исправлению положения.
- Если CNQA есть изменения, агентство будет уведомить в течение 30 дней, 60 дней сертификации организаций соответствующие изменения.
- Если вы обнаружите, что пользователи не могут отвечать требованиям сертификации правил, CNQA право просить пользователей отказаться от использования логотипа, пока она не достигла стандартное требование.

CNQA

CNQA207-2009 правил сертификации -7: выходного файла и записи

Входной файл	виды деятельности и процессы	выход записи	поставщика
сертификации Правило 1	Заявка на регистрацию	онлайн-заявку, необходимые документы, протокол аутентификации	Организация / CNQA
сертификации Правило 1	Обзор	приложение, управление руководства, юридические доказательства организации	организации
сертификации Правило 2	система управления аудита	аудита плана, проверка записи, аудиторские отчеты и аудита	аудитор
сертификации Правило 3	контроль и проверка	план аудита, проверка записи, аудиторские отчеты и аудита	аудитор
сертификации Правило 4	повторное судебное разбирательство	план аудита, проверка записи, аудиторские отчеты и аудита	аудитор
сертификации Правило 4	Изменить	Интернет приложения рекорд	CNQA
сертификации Правило 4	Информация	Контакт по электронной почте и телефону	CNQA
сертификации Правило 5	Удаленный аудит	план аудита, самооценки доклад, заявление, свидетельство документов, аудиторские отчеты, ревизии	CNQA Аудитор
сертификации Правило 5	Комиссия обзора	свидетельство квалификации, обзор заказов, план аудита, проверка записи, аудиторские отчеты, ревизии	CNQA, уполномоченных аудиторов
сертификации Правило 6	сертификат и логотип	полная документация и информация, сертификаты, веб-сайт или по электронной почте уведомления	CNQA