

# Commonwealth of Nations Quality Association

CNQA201—2009 to CNQA207—2009

---

## Management systems certification rules

**[Ελληνικά]**

Règles de gestion des système de certification  
Managementsystem-Zertifizierung Regeln  
Правила управления системой сертификации  
Gestión de Bases del Régimen de Certificación  
Certificação do Sistema de gerenciamento de regras  
Management Systems Sertifisering Reëls  
Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης

---



**CNQA**

Fourth edition: 10.Dec.2009

© CNQA 2009

This rule not debar possibility for modify , The document that include to among them quote from, usage document should notice the rule and related circulars of the latest edition ,If inconformity, take latest edition as to allow.

# Support and help

The rules there are 16 languages, including English(EN), French(FR), German(DE), Russian(RU), Spanish (ES), Portuguese(PT), Boolean (Netherlands) (NL), Greek(EL), Chinese(ZH), Korea(KO), Japan(JA), Arabia(AR), Indonesia(ID), India(IN), the Philippines(PH) and the Malay(MY) language, etc., In order not to affect your use and understand, please select the appropriate version to read.

1.EN: Management Systems Certification Rules
2.FR: Règles de gestion des système de certification
3.DE: Managementsystem-Zertifizierung Regeln
4.RU: Правила управления системой сертификации
5.ES:Gestión de Bases del Régimen de Certificación
6.PT: Certificação do Sistema de gerenciamento de regras
7.NL: Management Systems Sertifisering Reëls
8.EL: Διαχείριση Κανόνες Σύστημα Πιστοποίησης
9.ZH:管理體系認證規則
10.KO:경영 시스템 인증 규칙
11.JA: マネジメントシステム認証規則
12.AR:قواعد إدارة المسائل المتعلقة بإصدار الشهادات
13.ID:Sertifikasi Sistem Manajemen Aturan
14.IN: प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन नियम
15.PH: Management Systems Certification Rules
16.MY:Sertifikasi Sistem Pengurusan Peraturan

## Περιγραφή

Ισχύουν για τη χρήση της ελληνικής μετάφρασης της περιοχής.

Οι κανόνες στη μετάφραση, μετατροπή Ελληνική έκδοση, η αγγλική έκδοση στην έδρα CNQA, αλλά επίσης να λαμβάνουν υπόψη τις καθιερωμένες πολύγλωσσο, η ποικιλομορφία, η καθολικότητα και την ευκρίνεια της αγγλικής γλώσσας δεν είναι απολύτως η ίδια (ή άλλες γλώσσες) την άμεση μετάφραση, αλλά ο ορισμός των μεγάλων σημείωμα στην αγγλική γλώσσα, προκειμένου να διατηρηθεί η συνοχή με τα πρότυπα ISO, ιχνηλασιμότητα.

Με τη δημοσίευση του κανόνα, τα έγγραφα αναφοράς και τα πρότυπα που σχετίζονται με τους παρακάτω είναι αποτελεσματικός, αλλά δεν αποκλείει το ενδεχόμενο μελλοντικά να τροποποιηθεί, εάν τα μέρη των συγκρούσεων προσπαθήσει να χρησιμοποιήσει το αρχείο με την τελευταία έκδοση θα υπερισχύει.

Οι κανόνες σε όλες τις ηπείρους από την τεχνική παρακολούθηση CNQA μετάφραση Limited, η μετατροπή, αν υπάρχουν, τα ελαττώματα και τις ερωτήσεις, από την τοπική διόρθωση γραφείο, διευκρινίσεις και εξηγήσεις.

HQ	Commonwealth of Nations Quality Association
Explorer	Κοινοπολιτείας Association for Quality (CNQA)
Registered Office	Commonwealth of Nations QA International Certification Ltd
Πιστοποίηση Έδρα	Κοινοπολιτείας Association for Quality Limited Διεθνούς Πιστοποίησης
Outstation	EUROPEAN REPRESENTATIVE OFFICE
Λειτουργία της Υπηρεσίας	Ευρωπαϊκό Γραφείο

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

CNQA201-2009 κανόνες πιστοποίησης -1: Αίτηση για εγγραφή και διαπίστευσης....	5
CNQA202-2009 κανόνες πιστοποίησης -2: ανασκόπηση.....	7
CNQA203-2009 κανόνες πιστοποίησης -3: την παρακολούθηση και την επαναπιστοποίηση .....	10
CNQA204-2009 κανόνες πιστοποίησης-4: ενημέρωση και αλλαγή .....	13
CNQA205-2009 κανόνες πιστοποίησης -5: Remote ελέγχου και λογιστικού ελέγχου της Επιτροπής.....	15
CNQA206-2009 κανόνες πιστοποίησης -6: Πιστοποιητικό και λογότυπο.....	17
CNQA207-2009 κανόνες πιστοποίησης -7: το αρχείο εξόδου και αρχεία .....	20

CNQA

# CNQA201-2009 κανόνες πιστοποίησης -1: Αίτηση για εγγραφή και διαπίστευσης

## 1. Στόχο

Ειδικοί όροι και εφαρμογές για τις οργανώσεις να υποβάλουν τα απαραίτητα έγγραφα και CNQA απαιτήσεις εκτίμησης για να εξασφαλιστεί ότι η σωστή είσοδο για πρώτη φορά.

Αν τα θέματα δεν μπορούν να αποκατασταθούν τροπή των γεγονότων, επί τόπου συντονισμό, περιφερειακών εκπροσώπων και των γραφείων εκπροσώπησης, είτε αντάλλαγμα για την βοήθεια.

## 2. Πεδίο εφαρμογής

Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης να εφαρμόζεται CNQA, συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης, πιστοποίησης των απαιτήσεων του πελάτη, την πιστοποίηση της βιομηχανίας και της πρόσβασης μεταβιβάζει την πιστοποίηση, αλλά δεν αποκλείει άλλες πρόσθετες πληροφορίες.

## 3. Ορισμός

3.1 Σύστημα Διαχείρισης: καθιέρωση πολιτικής και στόχων και για την επίτευξη των στόχων αυτών των αλληλένδετων ή αλληλεπιδρώντων στοιχείων μιας ομάδας? Τις αρμοδιότητες, τους πόρους, τις διαδικασίες, τις δραστηριότητες, ο συντονισμός των θεσμοθέτηση του αντικείμενου σύνθεσης που περιγράφεται μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να συμμορφωθούν με τα πρότυπα για την αναθεώρηση αξιολόγηση.

Σημείωση: Το σύστημα διαχείρισης ενός οργανισμού μπορούν να περιλαμβάνουν μια σειρά διαφορετικών συστημάτων διαχείρισης, όπως το σύστημα διαχείρισης ποιότητας, το σύστημα δημοσιονομικής διαχείρισης ή του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης.

3.2 Διοργάνωση: τα νομικά έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξή τους και να έχουν αρμοδιότητες, τις εξουσίες και αμοιβαίες σχέσεις και τις εγκαταστάσεις ενός φορέα ομάδας. Όπως των επιχειρήσεων, της κοινότητας και των δημόσιων οργανισμών παροχής υπηρεσιών.

3.3 Εφαρμογή: η οργάνωση να αποδεχθεί τους κανόνες και συμφώνησαν να συμφωνηθεί, εθελοντική πράξη που ζητούν πιστοποίηση.

3.4 Αξιολόγηση: Για να καθορίσει το αντικείμενο για την επίτευξη των δηλωμένων στόχων του καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων.

3.5 Επιβεβαίωση: μέσα από την παροχή αντικειμενικών αποδεικτικών στοιχείων για μία συγκεκριμένη σκοπούμενη χρήση ή οι απαιτήσεις εφαρμογής έχουν εκπληρωθεί.

## 4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις

4.1 Η αρχική αίτηση για την πιστοποίηση του οργανισμού πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις και τα κριτήρια για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης CNQA:

- νομικά έγγραφα Οργανισμού, έγκυρη άδεια άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας ή το έγγραφο επικύρωσης.
- προϊόντα και υπηρεσίες που δεν έρχονται σε αντίθεση με το δίκαιο κράτους στο οποίο η άδεια άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας ή ένα έγκυρο έγγραφο επικύρωσης.

- οργάνωση λειτουργίας των αναγκαίων πόρων, του περιβάλλοντος, εγκαταστάσεις, προσωπικό και των σχετικών χαρτοφυλακίων, επαληθεύσιμα.
- τρέχει δεν οδήγησαν σε κοινωνικές οργανώσεις καταστροφή, τα προϊόντα, καθώς και ανακοινώσεις υπηρεσιών, η δήλωση σαφής.
- Η ευθύνη του διαχειριστή, το έντυπο της αίτησης συμπλήρωσαν τις σωστές πληροφορίες, σαφείς και ακριβείς.
- δημιουργία ενός εγχειριδίου διαχείρισης καθώς και άλλα απαραίτητα έγγραφα, πλήρες και αποτελεσματικό.

4,2 Organization πριν από την αίτηση, είναι απαραίτητο να κατανοήσουμε τις βασικές διεργασίες και τις απαιτήσεις, εάν δεν μπορεί να εγγυηθεί την κατανόηση, το γραφείο ή την επιχείρηση μπορεί επικοινωνίας CNQA και σύνδεσμοι για λογαριασμό της, την αυτο-αξιολόγηση και την αποσαφήνιση των αμφιβολιών, η [www.cnqa.net](http://www.cnqa.net) επίσκεψη, συμπληρώστε μια αίτηση online .

4,3 υποβάλουν έντυπα αιτήσεων, πηγαίνετε στο File Sharing κατά την άποψή τους κανόνες πιστοποίησης αρχείο, εφόσον συμφωνούν και αποδέχονται τη συμφωνία είναι, σύμφωνα με την πράξη.

4,4 Παρακαλώ συμπληρώστε προσεκτικά επανεξέταση των πληροφοριών, πρέπει να εξασφαλίσει ότι η ορθή υποβολή δεν θα τροποποιηθεί, και εάν οι αλλαγές χρειάζονται μια άλλη εφαρμογή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μετά την κατάθεση, εντός 5 ημερών και ο περιφερειακός διευθυντής ή ένας αντιπρόσωπος πωλήσεων να επικοινωνήσει μαζί σας για επιβεβαίωση. Περισσότερες από 45 ημέρες δεν έχουν σχέση και να αναγνωριστούν, CNQA μπορεί να διαγράψει το έντυπο της αίτησης.

4,5 CNQA το τοπικό γραφείο παραλαμβάνει την αίτηση, να επικοινωνήσει με τον αιτούντα δεν πρέπει να αποκαλύπτονται, η παρακολούθηση των δραστηριοτήτων, να παρέχει τα απαραίτητα έγγραφα που πιστοποιούν την ολοκλήρωση, έγκυρα, παραδίδεται στον αιτούντα «συνθήκη πιστοποίηση" και άλλα απαραίτητα έγγραφα.

4.6 Η υφιστάμενη πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης των άλλων οργανισμών όσον αφορά την οργάνωση του βιβλίου, η ανάγκη για την παραπάνω διαδικασία, αλλά δεν φροντίζει την αρχική εξέταση.

4.7 Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για άλλους λόγους να μην παρέχουν μια αποτελεσματική, αν ο προγραμματισμός μπορούν να προστεθούν κατά τη διάρκεια του ελέγχου διαθέσιμα.

## **CNQA202-2009 κανόνες πιστοποίησης -2: ανασκόπηση**

### **1. Στόχο**

Είναι σαφές ότι, για το σύστημα σχεδιασμού του ελέγχου διαχείρισης, διενεργούν και να συντονίζουν τις δραστηριότητες που απαιτούνται για την εξασφάλιση του ελέγχου μας με αντικειμενικά στοιχεία της κανονικές λειτουργίες και μια εύλογη και αποτελεσματική.

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

CNQA έχει εγκριθεί για το σύστημα διαχείρισης, το προϊόν του προγράμματος πιστοποίησης, αλλά δεν αποκλείει άλλες πρόσθετες πληροφορίες.

Αν τα θέματα δεν μπορούν να αποκατασταθούν τροπή των γεγονότων, επί τόπου συντονισμό, περιφερειακών εκπροσώπων και των γραφείων εκπροσώπησης, είτε αντάλλαγμα για την βοήθεια.

### **3. Ορισμός**

3,1 Έλεγχος: Για την συγκέντρωση ελεγκτικών τεκμηρίων και αξιολόγηση αντικειμενικά να καθορίσει το βαθμό στον οποίο τα κριτήρια ελέγχου για την κάλυψη για τη συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη διαδικασία.

Σημείωση: Η "Λογιστικός έλεγχος" στον τομέα της πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και ελέγχου, επιθεώρησης, ελέγχου, επανεξετάζει την ίδια έννοια.

3,2 αντικειμενικά στοιχεία: να στηρίζει την ύπαρξη και τη γνησιότητα των στοιχείων, αντικειμενικά στοιχεία μέσω της παρατήρησης, της μέτρησης, τις δοκιμές ή άλλα διαθέσιμα μέσα.

3.3 Τα κριτήρια ελέγχου: η βάση για ένα σύνολο κανόνων, προτύπων, διαδικασιών ή των απαιτήσεων.

3,4 Ελέγχου Απόδειξη: Τα κριτήρια αξιολόγησης και να επιβεβαιώσει τις εγγραφές, τις δηλώσεις του γεγονότος ή άλλες πληροφορίες. Τα αποδεικτικά στοιχεία ελέγχου μπορεί να είναι ποιοτική ή ποσοτική.

3,5 έλεγχο διαπιστώθηκε ότι: η συλλογή των στοιχείων ελέγχου με βάση τα κριτήρια ελέγχου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Έλεγχος διαπιστώθηκε ότι η συμμόρφωση με τα κριτήρια ελέγχου για να αποδείξει, ή ευκαιρίες για βελτίωση.

3,6 Ελέγχου Συμπεράσματα: Η ομάδα ελέγχου εξέτασε τους στόχους του ελέγχου και όλα τα ευρήματα του ελέγχου που προέρχονται από τα τελικά αποτελέσματα του ελέγχου.

3,7 προσόντα (κάλυψη): πληρούν τις απαιτήσεις, η συμμόρφωση με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις της έννοιας.

3,8 ανεπιφύλακτη (δεν ανταποκρίνεται): δεν πληροί τις απαιτήσεις που δεν πληρούν τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις της έννοιας.

### **4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις**

4.1 Σύμφωνα με τον εκπρόσωπο μορφή επιτευχθεί αξιολόγησης επικοινωνίας και επιχειρηματικά αποτελέσματα, CNQA θα βασίζεται σε δεδομένα της αίτησης, την κατάσταση και τις διαπιστώσεις των περιστατικών από τον αρχικό σχεδιασμό του ελέγχου, τις κατευθυντήριες γραμμές προγραμματισμού για το έργο που πρέπει να συνάδουν με CNQA

απαιτήσεις.

4,2 Ελέγχου μοντέλο εναλλακτικής Σχεδιασμού είναι:

- περίοδο πιστοποίησης, η ετήσια ανάγκη να αναθεωρηθεί, να παρακολουθεί και να επανεξετάσει τους συνήθεις όρους και τις προϋποθέσεις που το ίδιο με το αρχικό έλεγχο, η έκταση του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής για την πιστοποίηση των διαδικασιών χώρων, και των προϊόντων?
- παρακολουθεί το μέγεθος του δείγματος ελέγχου και τις ανησυχίες που εντοπίστηκαν από την ομάδα ελέγχου, την εποπτεία του ελέγχου, τυχόν διορθωτικών μέτρων που πρέπει να αυξηθεί κατά τον έλεγχο ταυτότητας παρελθόν και το πιστοποιητικό του, την ταυτότητα κατάσταση εφαρμογών?
- στήριξη των υπόλοιπων συστημάτων οργανισμού πιστοποίησης διαχείρισης σε ένα έγκυρο πιστοποιητικό και δεν φροντίζει την αρχική εξέταση?
- δεν έχουν καμία εμπειρία και τις επιδόσεις του συστήματος διαχείρισης οργανισμού πιστοποίησης, πρέπει να μεριμνήσει για τη σταδιακή επανεξέταση, εφόσον:
- πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης για την κάλυψη ειδικών αναγκών τους μπορούν να διευθετηθούν μέσω του Web τεχνολογία, απομακρυσμένο έλεγχο ή αναθέσει τον έλεγχο, (βλ. «Πιστοποίηση κανόνα 5»)?
- η εφαρμογή της πιστοποίησης περισσότερο από α, β, και την ανάγκη για δοκιμές προϊόντων.

4.3 Ο ελεγκτής είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο επί τόπου από το Συμβούλιο διόρισε τα CNQA, άδεια ή εξουσιοδότηση από τον προϊστάμενο του καθεστώτος για τα μέλη της ομάδας ελέγχου, και να παρέχουν σχέδια, εκθέσεις, βιβλία και άλλα έγγραφα που καταγράφουν οι εργασίες θα πρέπει να είναι συνεπείς με CNQA κατευθυντήριες γραμμές και τις απαιτήσεις μορφή, έλεγχο σκοπό αυτό, τα κριτήρια, το εύρος και χρόνο για να εξετάσει τα σχέδια / ανακοινώσεις θα υπερισχύσει.

4,4 έλεγχος πιστοποίησης της όλης διαδικασίας που εμπλέκονται σε επαφή, τη γλώσσα, τη συμπεριφορά, τη μεταφορά, διαμονή, πόρων που θα συνοδεύεται από την ανακοίνωση, ανταλλαγές, συνέδρια, πληροφοριών, την εμπιστευτικότητα των όρων και των προϋποθέσεων, της οργάνωσης (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών προσωπικού) και κάθε μέλος της CNQA εξής:

- έχει επιτευχθεί συμφωνία και τους κανόνες?
- αποδεκτή πρακτική?
- συνήθεις συνήθειες?
- συγκεκριμένες χώρες και περιοχές όπου το φόντο?
- IAF, CNAB και CNQA κριτήρια?
- να είναι κατανοητή και αποδεκτή στη σκηνή.

4,5, σύμφωνα με τα ελεγκτικά πρότυπα CNQA, την εφαρμογή του ελέγχου επί τόπου για την επαλήθευση του συστήματος διαχείρισης που λειτουργούν με αντικειμενικά αποδεικτικά στοιχεία και σύμφωνα με τις διαπιστώσεις του ελέγχου, την αξιολόγηση του βαθμού του συστήματος διαχείρισης της συμμόρφωσης, της αποτελεσματικότητας, και, τελικά, της Ελεγκτικής συστάσεις ομαδάρχης επιτόπου έλεγχο.

4,6 ελέγχου πορίσματα και τις συστάσεις έχει τα κατάλληλα προσόντα, ανάλογα με τα ευρήματα του ελέγχου λόγω των ακόλουθων παραγόντων:

- έλεγχο του συστήματος διαχείρισης και έλεγχο των προϊόντων και τα πρότυπα / προδιαγραφές για το μέγεθος της διαφοράς?



- να διορθωθούν ατέλειες στο βαθμό ευκαιρίες για βελτίωση?
- Επιπτώσεις του πεδίου εφαρμογής των πιθανών κινδύνων, η νομοθεσία που είναι συμβατή?
- οργανωτικά ταυτότητα και την παραλλαγή των βασικών πληροφοριών?
- προϊόν επανάσταση χρήσεις που επιτρέπονται από το νόμο, καθώς και το βαθμό της βλάβης.

4.7 Τα συμπεράσματα θα πρέπει να αναθεωρηθούν κατά την ολοκλήρωση του περιεχομένου της διαδικασίας ελέγχου κοντά στο τέλος της διαδρομής για τη συνεδρίαση, με τον αρχηγό, είτε τα απαιτούμενα προσόντα και δεν αφήνονται Η σκηνή ενώπιον της ανακοίνωσης, η οποία επιβεβαιώθηκε. Μια σύσταση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- προσόντα, εισηγήθηκε την έκδοση των πιστοποιητικών,
- προσόντα, συνιστάται να διατηρήσει την πιστοποίηση,
- προσόντα, συνιστάται η εφαρμογή των διορθωτικών μέτρων για τη διατήρηση της πιστοποίησης,
- απέτυχε, αναστέλλεται μέχρι αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν,
- αποτυχία να τερματίσει τον έλεγχο
- παρέλειψε να ανακαλέσει το πιστοποιητικό.

4,8 έγγραφα που αποτέλεσαν τη διαδικασία του ελέγχου, τα αρχεία αποτελούνται από πλήρη και αποτελεσματική ελεγκτικών τεκμηρίων, συμπεριλαμβανομένων των δηλώσεων συνάδει με τις αρχικές πληροφορίες αλλαγή, τα αποδεικτικά στοιχεία που υπέβαλε ο επικεφαλής του αρχείου, και τα κριτήρια CNQA συμμόρφωσης.

4,9 CNQA εσωτερικού ελέγχου σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν για την αξιολόγηση της διάθεσης, μετά την επιβεβαίωση των τελικών συμπερασμάτων, που εκδίδεται από έναν οργανισμό να υποβάλει αίτηση για πιστοποίηση ενημερώνουν αμέσως την αναγγελία / το μήνυμα, το μέγιστο χρονικό όριο που δεν υπερβαίνει τον ένα μήνα, αν δεν υπάρχουν προφανείς εξαιρέσεις, συμπεριλαμβανομένου ανωτέρας βίας.

4,10 Όταν το συμπέρασμα είναι ειδική, δεν πληροί τις προϋποθέσεις εισόδου διορθωτικά και προληπτικά μέτρα αυτά σύμφωνα με τη συνοπτική έκθεση, μπορείτε να επιβεβαιώσετε την επόμενη ελέγχου, καθώς και ως μία από τις επόμενες αξιολόγηση των εισροών μπορεί επίσης να υποβληθεί εντός της απαιτούμενης ταχθείσας προθεσμίας διορθωτικές και προληπτικές προγράμματος μέτρων ή αποδεικτικών στοιχείων.

4,11 Όταν το συμπέρασμα είναι ικανοποιητική, θα πρέπει να υποβληθεί το σχέδιο της διορθωτικά και προληπτικά μέτρα ή τα αποδεικτικά στοιχεία μέχρι να περάσει την επικύρωση.

## **CNQA203-2009 κανόνες πιστοποίησης -3: την παρακολούθηση και την επαναπιστοποίηση**

### **1. Στόχο**

Ειδική πιστοποίηση για τη διατήρηση των όρων του πιστοποιητικού, μια σαφής εποπτεία, και κατόπιν αναθεωρήστε τις κανονιστικές απαιτήσεις, ώστε η διαδικασία με έναν ελεγχόμενο τρόπο.

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

Για CNQA υποβάλει αίτηση για άδεια κυκλοφορίας που εκδίδεται από το έργο, αλλά δεν αποκλείει άλλες πρόσθετες πληροφορίες.

Αν τα θέματα δεν μπορούν να αποκατασταθούν τροπή των γεγονότων, επί τόπου συντονισμό, περιφερειακών εκπροσώπων και των γραφείων εκπροσώπησης, είτε αντάλλαγμα για την βοήθεια.

### **3. Ορισμός**

3,1 Οι νομικοί περιορισμοί των προϊόντων: κατά κύριο λόγο με το στρατό, αεροπορία, ναυτικό, υψηλής ακρίβειας, υψηλή πίεση, το νερό, τα ορυχεία, οι ακτινοβολίες, ανατινάξεις, τη σύντηξη, τοξικές και διαβρωτικές ουσίες, επαγγελματική επεξεργασία, τον έλεγχο των ασθενειών, την υγειονομική απομόνωση και άλλα βακτήρια βάρους, βαριά πίεση υψηλού κινδύνου, υψηλής επικινδυνότητας, υψηλής πρόληψη εργασίες αυτές απαιτούν εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τα βασικά συστατικά, συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής των προϊόντων και των υποπροϊόντων.

3,2 Trusted παράγοντες: το μέγεθος της επιρροής της, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να περιγράψει μια συλλογή από παράγοντες που όρου, του κοινού, την τεχνολογία, τους νόμους και τις διεθνείς απαιτήσεις της συνθήκης, συμπεριλαμβανομένης της αξιοπιστίας, συντήρηση, ασφάλεια, αξιοπιστία, δικαιοσύνη, ασφάλεια, την υγεία, την ακρίβεια και τους κανόνες εμπιστευτικότητας .

Σημείωση: μόνο για την αξιοπιστία της συνολικής παρουσίασης των μη-ποσοτικά.

3.3 Η αρχή των αποδεικτικών στοιχείων: όσον αφορά τη διαχείριση, το προϊόν και οργανωτικές πτυχές της επιχείρησης να λάβει την περίπτωση, αποδεκτό, αναγνωρισμένα ιδρύματα που αναγνωρίζονται από τα σχετικά έγγραφα. Παράδειγμα αποτελεί το σύστημα διαχείρισης / κανονισμούς πιστοποίησης προϊόντων, επαγγελματικού επιπέδου αξιολόγηση, ειδική χορήγηση αδειών, τη βιομηχανία ή την εθνική άδεια και άλλων εγγράφων.

Σημείωση 1: «εφαρμογή» αναφέρεται στην εγγενή στοιχεία που συνδέονται με την εκδήλωση στόχο. Όπως η ρύπανση, η ενεργειακή πιστοποίηση και πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, δεν συνδέεται, αλλά συνδέονται με την πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Σημείωση 2: "αποδεκτό" αναφέρεται σε στοιχεία για την αποτελεσματική στήριξη και εκδηλώσεων στόχο, αποδεκτά επίπεδα, συνήθως στους κανονισμούς, τα τεχνικά πρότυπα και τις πηγές των διαφορών, χρησιμοποιεί αβέβαιη, η κατάσταση δεν μπορεί να ελεγχθεί, πρέπει να εξετάσουν κατά πόσο είναι αποδεκτά.

Σημείωση 3: "αναγνωρισμένος οργανισμός" νοούνται οι διατάξεις τόσο στην αγορά και τις απαιτήσεις των πελατών, με ένα πολύ γνωστό, επαγγελματικά, αξιόπιστα ιδρύματα.

3,4 ταυτότητας: Η παροχή αντικειμενικών αποδεικτικών στοιχείων απαιτήσεις έχουν εκπληρωθεί.

#### 4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις

4,1 για την απόκτηση του πιστοποιητικού οργανισμού πρέπει να υπόκεινται σε πραγματική παρακολούθηση και η περίοδος δειγματοληψίας, ο γενικός κανόνας είναι:

- έγκυρων στοιχείων και να πληρούν ορισμένες προϋποθέσεις μπορούν να κανονιστούν από τα αποδεικτικά στοιχεία που υποβλήθηκαν από τον απομακρυσμένο έλεγχο επιβεβαίωσης?

- δεν ανήκει σε μια συγκεκριμένη σειρά ρυθμίσεων για τον έλεγχο στο χώρο του, τους ειδικούς όρους, ανατρέξτε στην ενότητα "Πιστοποίηση το άρθρο 5"?

- διάστημα μεταξύ της πρώτης πιστοποιητικό ελέγχου επιτήρησης δεν έχουν εκδοθεί νωρίτερα από 10 μήνες δεν, περισσότερο από 14 μήνες?

- Το δεύτερο διάστημα του πιστοποιητικού ελέγχου και η οποία έχει χορηγηθεί όχι νωρίτερα από 22 μήνες, δεν υπερβαίνει τα 26 μήνες?

- διάστημα ελέγχου εκ νέου πιστοποίηση από την ημερομηνία λήξης πιστοποιητικού δεν νωρίτερα από 2 μήνες, δεν υπερβαίνει τα 2 μήνες?

4.2 Εάν δεν μπορείτε να πληρούν τις απαιτήσεις του κανόνα αυτού και τη Συνθήκη, δεν μπορεί να εγγραφεί τη συνέχιση της ισχύος του πιστοποιητικού.

4.3 Η εποπτεία και έλεγχο, τότε το αρχικό πεδίο ελέγχου πιστοποίησης και λογιστικού ελέγχου το ίδιο, αλλά η ομάδα ελέγχου να τα επιχειρησιακά χαρακτηριστικά του οργανισμού να μειωθεί ο αριθμός των δειγμάτων για τη μείωση της αποσύνθεση σύμφωνα με τους όρους των τυποποιημένων όρων? Σχέδιο, καταγράφουν και να αναφέρουν το ίδιο αρχείο προτύπου με τον αρχικό έλεγχο.

4.4 Η εποπτεία του ελέγχου και του περιεχομένου του ελέγχου εκ νέου πιστοποίησης, πέραν των κριτηρίων σύμφωνα με δίκη, αλλά επίσης περιλαμβάνει την επαλήθευση των προηγούμενων διορθωτικών ενεργειών, η χρήση των πιστοποιητικών και σημάτων συμμόρφωσης, και οργανωτικών αλλαγών δικά τους στοιχεία και το περιεχόμενο αλλαγές του συστήματος διαχείρισης.

4,5 Έλεγχος ρυθμίσεις μπορούν να απομακρυσμένη τεχνολογία Παγκόσμιου Ιστού, συμπεριλαμβανομένων των e-mail ή βίντεο, κλπ. για την παροχή, καθώς και τα δικαιολογητικά των ειδικών συνθηκών, να αναθέσει τοπικούς φορείς / έλεγχου του προσωπικού, οι ελεγκτές πρέπει να επισυνάψετε αντίγραφα των πιστοποιητικών επαγγελματικών προσόντων.

4,6 με τα κριτήρια του τα πορίσματα της αξιολόγησης με το αρχικό έλεγχο, την τελική έκθεση της ειδοποιήσεις mail οργάνωση.

4,7 πληρούν τις προϋποθέσεις για την εφαρμογή της επιτροπής ελέγχου και εξ αποστάσεως, σε μια αποτελεσματική κύκλου, όταν είναι απαραίτητο, να οργανώνει επί τόπου δειγματοληψία, η δειγματοληψία μπορεί να θεωρηθεί ένα καλό κύκλο με την επόμενη Επιτροπή να αναθεωρήσει ή εξ αποστάσεως επίβλεψη, την κακή καλό θα ακυρώσει την παραγγελία ή το απομακρυσμένο έλεγχο προσέγγισης.

4.8 Μετά από κάθε έλεγχο, οι ελεγκτές τα προσόντα για να προβεί σε συστάσεις, επέκταση, αναστολή ή ανάκληση της έκθεσης αξιολόγησης.

4,9 Όταν το συμπέρασμα είναι ειδική, δεν πληροί τους όρους του συνόλου των ενεργειών

αποκατάστασης και πρόληψης επόμενη επικύρωση του ελέγχου και της αξιολόγησης ως συμβολή στο επόμενο.

4,10 Όταν το συμπέρασμα είναι ικανοποιητική, θα πρέπει να υποβάλλουν σχέδια για τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα ή τα αποδεικτικά στοιχεία μέχρι το περάσει την επικύρωση.

CNQA

## **CNQA204-2009 κανόνες πιστοποίησης-4: ενημέρωση και αλλαγή**

### **1. Στόχο**

Συγκεκριμένη εφαρμογή πιστοποιημένων οργανωτικούς κανόνες επεξεργασίας αλλαγή, και σχετικές πληροφορίες και συστάσεις, σχόλια, απαιτήσεις επεξεργασίας.

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

CNQA έχει απονεμηθεί το πιστοποιητικό για την οργάνωση, αλλά δεν αποκλείει άλλες καταστάσεις που απαιτούν έλεγχο ταυτότητας.

Αν τα θέματα δεν μπορούν να αποκατασταθούν τροπή των γεγονότων, επί τόπου συντονισμό, περιφερειακών εκπροσώπων και των γραφείων εκπροσώπησης, είτε αντάλλαγμα για την βοήθεια.

### **3. Ορισμός**

3.1 Το πεδίο εφαρμογής της αλλαγής: το πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας πιστοποίησης της διαχείρισης του συστήματος περιλαμβάνει τον έλεγχο του προϊόντος ή αύξηση, μείωση, αλλάζετε το όνομα.

3,2 οργανωτικές αλλαγές: είναι το όνομα της εταιρείας, τη θέση / διεύθυνση, αλλάζει τα στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και υπηρεσίες πιστοποίησης για να σταματήσει, την ανάκτηση.

3,3 Διορθωτικές ενέργειες: να εξαλείψει ένα εντοπιστεί ετεροδοξία ή άλλης ανεπιθύμητης κατάστασης, διότι τα μέτρα που λαμβάνονται για την εφαρμογή διορθωτικά μέτρα τα οποία συνήθως περιλαμβάνουν ένα "σωστό" και "προληπτικά μέτρα".

3,4 για τη διόρθωση: ότι η παράλειψη να εξαλειφθούν τα μέτρα που έλαβε για να διορθώσει μαζί με ένα "διορθωτικό μέτρο", με την υλοποίηση.

3.5 Προληπτικά μέτρα: αποτυχία για την εξάλειψη των δυνητικά ανεπιθύμητης κατάστασης ή άλλους πιθανούς λόγους για τα ληφθέντα μέτρα. Τα προληπτικά μέτρα μπορούν, μαζί με τη «σωστή» και «διορθωτικά μέτρα» μπορούν επίσης να εφαρμοστούν ξεχωριστά.

### **4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις**

4.1 Το γενικό πεδίο εφαρμογής των πληροφοριών, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

- έλεγχο και την πιστοποίηση τους κανόνες?
- σχέδιο για το πρόγραμμα η ομάδα του ελέγχου και τις λεπτομέρειες της διαδικασίας?
- διορθωτικά και προληπτικά μέτρα?
- έγγραφα, αρχεία και έγγραφα?
- Πιστοποιητικό έγκρισης και υπογράφουν τις άδειες?
- ανατροφοδότηση και άλλη βοήθεια?
- συμπληρωματική έκθεση ελέγχου και πιστοποιητικά?
- Αλλαγή της οργάνωσης πληροφοριών?
- άλλα αναγκαία στοιχεία.

4,2 διαπιστευμένους οργανισμούς να αλλάξει το πεδίο εφαρμογής και οργάνωση των

πληροφοριών, εάν υπάρχουν αλλαγές πρέπει να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της λειτουργίας "των πληροφοριών και συμβουλών" χαρακτηριστικό, συμπληρώστε την περιγραφή που χρειάζεστε, και οι εκπρόσωποι της τηλεφωνικής υπηρεσίας.

4.3 Ο σκοπός της αλλαγής, το περιεχόμενο, την έκταση, η πολυπλοκότητα και η σημασία, σε ορισμένες περιπτώσεις χρειάζεται να συμπληρώσουν ένα νέο πρωτόκολλο ελέγχου ταυτότητας, εάν ο παράγοντας δεν επηρεάζει την εμπιστοσύνη, και δεν είναι μια απλή αλλαγή για να ολοκληρωθεί.

4.4 Υπάρχουν και άλλες πληροφορίες (περιλαμβανομένων των διορθωτικών μέτρων, τα προληπτικά μέτρα, ορθή, βοήθεια, ερωτήσεις, διαβουλεύσεις), και πρότεινε εκδηλώσεις όπως αντιπροσωπευτικές πωλήσεις απευθείας με το τηλέφωνο, e-mail επικοινωνίας.

4.5 αλλαγές, πληροφορίες και συμβουλές, η πρώτη από έναν εκπρόσωπο των επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση, εάν δεν επιλυθεί η κλιμάκωση μέχρι την ανώτατη ηγεσία, σε όλα τα επίπεδα τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Sales Representative: η ανάπτυξη των περιφερειακών εκπροσώπων από το πρόσωπο επικοινωνία των επιχειρήσεων απευθείας με τους πελάτες.
- περιφερειακός αντιπρόσωπος: Εκπρόσωπος απασχολούνται από το κράτος και συγκεκριμένες περιοχές, διοίκησης επιχειρήσεων.
- Γραφεία: Έδρα συσταθεί υποκαταστήματα, τη διαχείριση ενός ευρύ φάσμα χωρών στο πλαίσιο των περιφερειακών αντιπροσώπων.
- Έδρα: CNQA έδρα το γραφείο, το σχεδιασμό, τη διαχείριση, το προσωπικό γραφείων, ελέγχου και διαχείρισης των επιχειρήσεων.

4.6 Σύμφωνα με την πραγματική έκταση των πληροφοριών, τη στιγμή λύση είναι:

- μπορεί τηλεφώνου και της δικτύωσης, της επικοινωνίας και της μη γραπτών γεγονότα, ο αντιπρόσωπος ανταλλαγή εκείνη τη στιγμή.
- να έχει ένα συγκεκριμένο επάγγελμα ή τυπική ερωτήσεις σχετικά με τα γεγονότα, μπορεί να χρειάζεται να έχει τα έγγραφα και στοιχεία, εκπρόσωπος των επιχειρήσεων του 2 ώρες.
- εντός λογικών ορίων, πρέπει να παρέχουν ιστορικές ή νέα έγγραφα, ή χρειάζονται βοήθεια για να τα μέρη περίπτωση, περιφερειακούς εκπροσώπους λυθούν μέσα σε 1 ημέρα, απάντηση. .
- πόρων για την κάλυψη των περιστάσεων, αξιολόγηση αναγκών, για να συζητήσουν αντίδραση σε συμβάντα, περιφερειακός εκπρόσωπος 3 ημερών για την επίλυση, να απαντήσει.
- εκτίμηση της πιθανής, αλλά χρειάζεται περισσότερους πόρους για να συμμετάσχουν στις εκδηλώσεις που μπορούν να επιλυθούν, CNQA γραφείο εντός 10 ημερών για την επίλυση, να απαντήσει.
- συμμετέχει τουλάχιστον ένα με τους κανόνες πιστοποίησης, εθνικό πολιτισμό, την εθνική νομοθεσία, εμπορικές πιστώσεις, των κοινοτικών πόρων που αφορούν περιστατικά, CNQA έδρα εντός 30 ημερών για την επίλυση, να απαντήσει.

## **CNQA205-2009 κανόνες πιστοποίησης -5: Remote ελέγχου και λογιστικού ελέγχου της Επιτροπής**

### **1. Στόχο**

Μια σαφής έλεγχος που ανατέθηκε από τον απομακρυσμένο έλεγχο και τις συνθήκες και τις απαιτήσεις της διαχείρισης, ώστε να εξασφαλιστεί η διαδικασία είναι αποτελεσματική υπό το κράτος.

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

Οι κανόνες που εφαρμόζονται κυρίως για την περιοχή Ασίας-Ειρηνικού (Pacific Asia περιφέρεια) την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον αρχικό έλεγχο, επιθεωρήσεις επιτήρησης και την εκ νέου πιστοποίηση του ελέγχου.

Αν τα θέματα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τροπή των γεγονότων, προσπαθούν να συντονίσουν τις τοπικές ή δηλώνονται για βοήθεια με την περιφερειακή τους εκπροσώπους και των αντιπροσωπιών.

### **3. Ορισμός**

3,1 Remote ελέγχου: έρευνα και εφαρμογή συστήματος εξ αποστάσεως τον έλεγχο σε Συστήματος Ποιότητας. Web Service που βασίζονται στην τεχνολογία για την απεικόνιση των απομακρυσμένων ελέγχου του συστήματος.

Σημείωση: Η "Λογιστικός έλεγχος" στον τομέα της πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης και ελέγχου, επιθεώρησης, ελέγχου, επανεξετάζει την ίδια έννοια.

3.2 Ο έλεγχος της Επιτροπής: Σε περίπτωση μιας αξιόπιστης, προσόντα από τα τοπικά όργανα και ορκωτούς λογιστές στον τοπικές οργανώσεις που υποβάλλουν αίτηση για έλεγχο της πιστοποίησης.

3.3 Η αρχή των αποδεικτικών στοιχείων: όσον αφορά τη διαχείριση, το προϊόν και οργανωτικές πτυχές της επιχείρησης να λάβει την περίπτωση, αποδεκτό, αναγνωρισμένα ιδρύματα που αναγνωρίζονται από τα σχετικά έγγραφα. Παράδειγμα αποτελεί το σύστημα διαχείρισης / κανονισμούς πιστοποίησης προϊόντων, επαγγελματικού επιπέδου αξιολόγηση, ειδική χορήγηση αδειών, τη βιομηχανία ή την εθνική άδεια και άλλων εγγράφων.

3,4 Αυτο-αξιολόγηση: είναι μια εξαιρετική αναφορά πρότυπο σύστημα διαχείρισης ή δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων του οργανισμού για συνολική και συστηματική εξέταση? Αυτό-αξιολόγηση μπορεί να προσφέρει ένα είδος οργανωτικών επιδόσεων και σύστημα διαχείρισης ποιότητας συνολική εικόνα του βαθμού ωριμότητας? Βοηθά επίσης της οργάνωσης για τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και να εντοπίσει τα θέματα που αναλαμβάνονται προτεραιότητας.

### **4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις**

Απομακρυσμένη έλεγχου με τουλάχιστον 4.1 (αλλά δεν περιορίζονται σε) μια συγκεκριμένη κατάσταση? ". Με έλεγχο εγγραφής των τοπικών φορέων και είναι νηολογημένα ελεγκτές μπορούν να είναι αρμόδιος" ανέθεσε η αναθεώρηση δεν μπορεί να κάνει χωρίς

4.2 Η λειτουργία του δικτυακού τόπου ειδικές συνθήκες είναι να οργανώνεται, υπάρχουν

διασυννοριακή διανομή των εξ αποστάσεως, δεν είναι εύκολη η μεταφορά επί τόπου ελέγχου, ή συγκεκριμένες περιοχές δραστηριότητας είναι μικρό, ο μικρός αριθμός των περιπτώσεων, έχει τα εξής χαρακτηριστικά και τα γεγονότα:

- προϊόν δεν αποτελεί νομικό περιορισμό της παραγωγής της σειράς?
- βασίζονται σε φυσικές συνθήκες, η διαδικασία παραγωγής δεν χρησιμοποιεί την ενέργεια και τις χημικές ουσίες?
- δοκιμές του προϊόντος δεν επηρεάζει την εμπιστοσύνη τους παράγοντες του έργου?
- δεν υπάρχει σαφής μετρήσιμο κανονισμοί, τεχνικές προδιαγραφές?
- Υπάρχουν τεχνικές προδιαγραφές, αλλά το οριακό προϊόν που χρησιμοποιείται για να προσθέσει ειδικούς όρους?
- να έχει μια σχέση με την οργάνωση, την αποτελεσματική εποπτεία του αποδεικτικών στοιχείων.
- δεν ανήκει σε καμία φυσική, υγρό, αέριο σειρά ουσιών των προϊόντων?
- ένα νομικά δεσμευτικό έγγραφο ότι η οργανωτική τελειότητα
- απαλλαγή χορηγείται από το κράτος αρχεία προϊόντων της?
- υπάρχουν ειδικοί λόγοι, ο ίδιος ο οργανισμός μπορεί να αποδείξει την απόλυτη αλήθεια?
- Υπάρχουν περισσότερες από τρεις πελάτες επαληθεύουν ότι το προϊόν / υπηρεσία μπορούν να αναχθούν καλά στοιχεία?
- εγγεγραμμένος τοπικών οργάνων ελέγχου και μπορεί να είναι επιλέξιμες για την καταχώριση των ειδικευμένων ελεγκτών.

4.3 Εάν ο οργανισμός δεν μπορεί να καθορίσει τους ειδικούς όρους της δικής του, μετά από τον έλεγχο στο χώρο, η ομάδα ελέγχου για την αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης είναι πολύ αποτελεσματική, αξιόπιστη και μπορεί να συστήσει την επόμενη ελέγχου εξ αποστάσεως εξέταση που διεξάγεται ή αναθέσει.

4,4 τοποθεσία απομακρυσμένης αναθεώρηση του ελέγχου θα πρέπει να γίνει πριν από την αποτελεσματική παροχή των αναγκαίων αποδεικτικών στοιχείων και των δηλώσεων (απαιτείται, αντιπρόσωπος πωλήσεων μπορεί να βοηθήσει), CNQA επιβεβαιώνουν την καθιέρωση ορισμένων προϋποθέσεων, και την οργανωτική ομάδα του ελέγχου της επικοινωνίας θα οργανώσει τον κατάλληλο τρόπο για να εξαγάγετε το κατάλληλο αρχείο ερωτήματος, τα αρχεία, και να κάνει την έκθεση ελέγχου.

4,5 Εάν οι ρυθμίσεις του ελέγχου επιτόπου, δεν έχει την ιδιαίτερη κατάσταση, αλλά με ορισμένες προϋποθέσεις, πριν από την επόμενη ελέγχου, μπορείτε να υποβάλει εκ νέου αίτηση για την εξ αποστάσεως έλεγχο ή την προμήθεια για επανεξέταση.

4.6 Ο έλεγχος θα πρέπει να ανατεθεί πριν από την πρώτη γραμματειακή υποστήριξη από τα στοιχεία της Επιτροπής, εάν υπάρχει, έχει ανατεθεί με σχέσεις συνεργασίας και έφτασε στην έδρα των οργανισμών τοπικής ελέγχου, γραφεία εκπροσώπησης μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας άμεσα για να επιβεβαιώσετε και να στείλετε εντολές υπηρεσίας ελέγχου? Ανέθεσε ελέγχους Χρήσης αρχείο / template ρεκόρ.

4.7 Όταν οι κυριότεροι όροι της αποτυχίας ή άλλες νέες πολιτικές, αλλαγές μπορεί να είναι σκόπιμο να προσαρμοστούν αυτά τα πρότυπα, αλλά ο οργανισμός δεν αλλάζει το πιστοποιητικό επικυρωμένο αποτελεσματικό κράτος.

4,8 περιφερειακοί εκπρόσωποι πρέπει να διατηρούνται με τους εκπροσώπους των επιχειρήσεων και των τοπικών επικοινωνίας και των ελεγκτών συνδέσμου.



## **CNQA206-2009 κανόνες πιστοποίησης -6: Πιστοποιητικό και λογότυπο**

### **1. Στόχο**

Πιστοποιητικό και σήμα ένα σαφές ζήτημα, τη χρήση, απαγορεύσεις και περιορισμοί σχετικά με τους όρους και τις απαιτήσεις διαχείρισης ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση CNQA κανόνες πιστοποίησης και τις συμπληρωματικές διατάξεις των κατάλληλων εγγράφων πιστοποίησης? Την ίδια στιγμή, η ανακοίνωση: CNQA το δικαίωμα να διενεργεί τους απαραίτητους ταυτότητας για την επαλήθευση της συμπεριφοράς των πιστοποιημένων οργανισμών συνέχισε τις απαιτήσεις συμμόρφωσης.

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

Οι κανόνες που εφαρμόζονται κυρίως για την περιοχή Ασίας-Ειρηνικού (Pacific Asia περιφέρεια) την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον αρχικό έλεγχο, επιθεωρήσεις επιτήρησης και την εκ νέου πιστοποίηση του ελέγχου.

### **3. Ορισμός**

3.1 Η άδεια κυκλοφορίας / Πιστοποιητικό: εκδίδεται από την CNQA, αναφέροντας το όνομα του οργανισμού πιστοποίησης, το πεδίο εφαρμογής, διεύθυνση, ημερομηνία λήξης και τον αριθμό εγγραφής του πιστοποιητικού συστήματος διαχείρισης της συμμόρφωσης.

3,2 πιστοποιητικό και σηματοδοτεί την πνευματική ιδιοκτησία: το πιστοποιητικό και τα σημάδια ανά πάσα στιγμή να είναι πάντα CNQA όλα, οργανισμοί πιστοποίησης στο σύστημα διαχείρισης συνεχίζεται μέχρι και την αποτελεσματική λειτουργία, μετά την επιτυχία στις εξετάσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους κανόνες.

### **4. Η διαδικασία και οι απαιτήσεις**

4,1 πιστοποιητικό και την κατάσταση του πιστοποιητικού των κανόνων που εξακολουθούν να είναι:

- ελέγχου βάσει του προτύπου είναι σωστή, το συμπέρασμα είναι ειδική?
- δοκιμές προϊόντων σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα που εφαρμόζονται, το αποτέλεσμα είναι ειδική?
- την παρακολούθηση και την εκ νέου πιστοποίηση δεν πρέπει να υπερβαίνει τη μέγιστη περίοδο?
- περιπτώσεις αποτυχίας του ελέγχου, την περίοδο που απαιτείται να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία των διορθωτικών μέτρων που θα είναι αποτελεσματική?
- Τα απαιτούμενα έγγραφα είναι πλήρη και αποτελεσματική?
- Δεν αμοιβών που καταβάλλονται σε καθυστερούμενων?
- Δεν κακόβουλη, παράνομη, την παραπλανητική χρήση των πιστοποιητικών και τον προσδιορισμό?
- οργανωτική συμπεριφορά και τη χρήση του προϊόντος δεν προκαλούν ζημιές σε άλλα μέρη?

■ οργανωτική συμπεριφορά και το προϊόν δεν προκαλεί μεγάλες καταστροφές και κακή καταγγελίες?

■ δεν σπάσιμο του νόμου πιστοποίηση και άλλων, τους κανόνες διαπίστευσης.

4.1.1 Αν οι παραπάνω προϋποθέσεις, CNQA έγγραφα θα εκδίδονται εντός 30 ημερών από την παραλαβή όλων των πιστοποιητικών, που δημοσιεύθηκε on-line ή mail.

4.1.2 Εάν δεν μπορεί να ικανοποιήσει την ανωτέρω προϋπόθεση, ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, CNQA δεν θα πραγματοποιηθεί για την έκδοση, αναστολή ή την ανάκληση του πιστοποιητικού της αποφάσεως.

4.2 Χρήση των πιστοποιητικών και το σήμα

4.2.1 CNQA αναγνωρίζεται, σήμα κατατεθέν πιστοποίηση περιορίζεται σε οργανισμούς καταχωρισμένους με τη σχετική σειρά των συσκευασιών και διαφημιστικό υλικό, όπως φυλλάδια, επαγγελματικές κάρτες, επιστολόχαρτα, διαφημιστικά? Χρήση τους μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στο πλαίσιο του εγκεκριμένου λογότυπου.

4.2.2 CNQA αναγνωρίζεται, κατατεθειμένα σήματα της κανονικής χρήσης ή με συνδυασμό των εξής επιλογές:

— Σήμα πιστοποίησης?

— Αριθμός πιστοποιητικού?

— Πιστοποίηση Συστήματος ως "ο Οργανισμός, μέσω του X X X πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης» νοούνται οι διατυπώσεις?

— Πιστοποίηση προϊόντων, κ.λπ. στο προϊόν απαιτήσεις σήμανσης και να διασφαλίσει το σήμα πιστοποίησης?

— Δεν παραβιάζει τη νομοθεσία και τους κανόνες άλλες περιπτώσεις, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τρόπο.

4,3 CNQA αναγνωρίζεται, πινακίδες που απαγορεύουν τη χρήση της την ευκαιρία, τον φορέα, τον τρόπο

■ την αξιολόγηση της συμμόρφωσης Εργαστηρίου, τον έλεγχο της έκθεσης, διότι η έκθεση μπορούν να συμμετέχουν στην πιστοποίηση του προϊόντος.

■ που χρησιμοποιούνται για τη βαθμονόμηση, τη μέτρηση, καθώς και άλλο πιστοποιητικό ή έκθεσης, διότι η έκθεση μπορεί να σχετίζεται με την πιστοποίηση του προϊόντος.

■ τίποτα να κάνει με το περιεχόμενο των εγγράφων πιστοποίησης, τα δεδομένα, μεταφορέας.

■ υποδηλώνει τη συμμόρφωση των προϊόντων, η συνέπεια, το επίπεδο συμμόρφωσης.

■ παραπλανητικό, αμφιλεγόμενη, διάκρισης και της μη κοινής κατανόησης και ούτω καθεξής.

■ Άλλοι κανόνες και οι νόμοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάρμοστη περιπτώσεις του, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τρόπο.

4,4 CNQA αναγνώριση, τα σήματα νηολογίου με τους περιορισμούς:

■ ζουμ, αλλά που δεν υπερβαίνει τις οργανωτικές εμπορικά σήματα, λογότυπα προδιαγραφή είναι 20%.

■ μπορεί να μειωθεί, αλλά όχι περισσότερο από οργανωτική εμπορικό σήμα, το μέγεθος λογότυπου είναι 50%.

■ αντίγραφο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μονόχρωμη, το χρώμα, και ο καλός συντονισμός με το μέσο χρώμα.

■ Λοιπά μη βασικά χρώματα, τις μεθόδους, προδιαγραφές πρέπει να ασκηθεί πριν από την έγκριση έδρα τη χρήση CNQA, η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από δείγματα.

■ Στις πράξεις του άρθρου και τη διάδοση των μέσων μαζικής ενημέρωσης, αν η διφορούμενη πεδίο της εγγραφής, το πιστοποιητικό πρέπει να αναφέρει το πεδίο εφαρμογής.

- δεν έχουν πιστοποιηθεί δεν θα πρέπει να προσδιοριστούν ταυτόχρονα.
  - πρέπει να χρησιμοποιείται με άλλα εμπορικά λογότυπα, το λογότυπο θα πρέπει να είναι όλα το λογότυπο της επιχείρησης.
- 4,5 διαπίστευση CNQA, εγγραφή και την εποπτεία επιθεώρησης για τη χρήση του λογότυπου
- χρήση στη διαφήμιση, φυλλάδια πωλήσεων και άλλα διαφημιστικά υλικά που CNQA, πρέπει να λαμβάνουν την έγκριση του οργάνου αυτού.
  - οι χρήστες θα πρέπει να επιτρέπεται η πρόσβαση ελεγκτή CNQA σε οποιοδήποτε σύστημα διαχείρισης της ταυτότητας με τη χρήση των εγγράφων / στοιχείων, τον έλεγχο της συμμόρφωσης.
  - Αν διαπιστωθεί παραβίαση των κανόνων και προτύπων, ο ελεγκτής μπορεί να είναι μια προειδοποίηση, ή εντολές θέμα για διορθωτικές ενέργειες.
  - Αν CNQA υπάρχει μια αλλαγή, ο οργανισμός θα ανακοινώνουν εντός προθεσμίας 30 ημερών, 60 ημερών από οργανισμούς πιστοποίησης τροποποιείται ανάλογα.
  - Αν διαπιστώσετε ότι οι χρήστες δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις πιστοποίησης των κανόνων, CNQA το δικαίωμα να ζητήσει χρήστες να σταματήσουν να χρησιμοποιούν το λογότυπο, μέχρι να φτάσει στο πρότυπο απαίτηση.

CNQA

## **CNQA207-2009 κανόνες πιστοποίησης -7: το αρχείο εξόδου και αρχεία**

Είσοδος αρχείο - δραστηριότητες και διαδικασίες - ρεκόρ της παραγωγής - ο πάροχος

- Πιστοποίηση Άρθρο 1 - Αίτηση για εγγραφή - online φόρμα αίτησης, των απαιτούμενων εγγράφων, πρωτόκολλο ελέγχου ταυτότητας - Οργάνωση / CNQA
- Πιστοποίηση Άρθρο 1 - Επισκόπηση - Το παράρτημα, εγχειρίδια διαχείριση, νομική απόδειξη της οργάνωσης - Η οργάνωση
- Πιστοποίηση Άρθρο 2 - Διαχείριση του ελέγχου συστημάτων - πρόγραμμα ελέγχου, των αρχείων επιθεώρησης, εκθέσεις ελέγχου, τα ευρήματα του ελέγχου - ο ελεγκτής
- Πιστοποίηση Άρθρο 3 - Επίβλεψη και επικύρωσης - το πρόγραμμα ελέγχου, των αρχείων επιθεώρησης, εκθέσεις ελέγχου, τα ευρήματα του ελέγχου - ο ελεγκτής
- Πιστοποίηση Άρθρο 4 - νέα δίκη - πρόγραμμα ελέγχου, των αρχείων επιθεώρησης, εκθέσεις ελέγχου, τα ευρήματα του ελέγχου - ο ελεγκτής
- Πιστοποίηση Άρθρο 4 - Αλλαγή - Online εγγραφή εφαρμογή - CNQA
- Πιστοποίηση Άρθρο 4 - Πληροφορίες - Επικοινωνία e-mail και τηλεφώνου - CNQA
- Πιστοποίηση Άρθρο 5 - Απομακρυσμένη έλεγχος - πρόγραμμα ελέγχου, αυτο-αξιολόγηση της έκθεσης, δήλωσης, τα έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία, εκθέσεις ελέγχου, τα ευρήματα του ελέγχου - CNQA

Ελεγκτής

- Πιστοποίηση Άρθρο 5 - Επιτροπή να αναθεωρήσει - αποδεικτικά στοιχεία για τα προσόντα, τις παραγγελίες σας, πρόγραμμα ελέγχου, των αρχείων επιθεώρησης, εκθέσεις ελέγχου, τα ευρήματα του ελέγχου - CNQA, επιτρέπεται ελεγκτές
- Πιστοποίηση Άρθρο 6 - πιστοποιητικό και λογότυπο - πλήρη τεκμηρίωση και πληροφορίες, τα πιστοποιητικά, ιστοσελίδα ή e-mail ειδοποίηση - CNQA